

**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΕΝΙΑΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ**

Ταχ. Δ/ση: Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου, Καλλιθέα

E-mail: govgr@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Κανόνες για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών»

Σχετικά:

1. ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184), και ιδίως το Κεφαλαίο ΣΤ του Μέρους Α' και ιδίως τα άρθρα 22 και 23
2. Την υπ' αριθμ. 38428 ΕΞ 2021 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β 5231/11.11.2021), με θέμα «Κανόνες για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών».
3. 1η Εγκύκλιος ΕΨΠ «Ενέργειες για την έναρξη λειτουργίας της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr)», ΑΔΑ Ψ1ΛΨ46ΜΤΛΠ-ΩΗΗ, 23.03.2020
4. 2η Εγκύκλιος ΕΨΠ ««Επείγουσες οδηγίες για τη εφαρμογή των ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υπεύθυνης δήλωσης και εξουσιοδότησης στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr)», ΑΔΑ Ω7ΖΨ46ΜΤΛΠ-ΡΥΦ, 23.03.2020
5. 3η Εγκύκλιος ΕΨΠ «Οδηγίες ένταξης υπηρεσιών στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη (gov.gr)», ΑΔΑ ΩΧΧΟ46ΜΤΛΠ-ΨΧΒ, 14.04.2020
6. 4η Εγκύκλιος ΕΨΠ «“Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου” και “Ψηφιακή Βεβαίωση Ιδιωτικού Συμφωνητικού”», από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ΑΔΑ: 6Ν3546ΜΤΛΠ-ΔΟΥ, 19.11.2021

Σας ενημερώνουμε ότι κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 14 του άρθρου 107 του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 184), εξεδόθη η υπ' αριθμ. 34428 ΕΞ 2021 (ΦΕΚ Β' 5231) Υπουργική Απόφαση με τίτλο «Κανόνες για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών».

Με την ως άνω Υπουργική Απόφαση:

Α) αφενός, ρυθμίζονται ειδικότερα ζητήματα για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών από τους φορείς του δημόσιου τομέα, σύμφωνα με τους κανόνες που θέτει το Κεφάλαιο Στ' του Μέρους Α' του ν. 4727/2020 (Α' 184) και ιδίως τα άρθρα 22 και 23 αυτού.

Β) αφετέρου, τίθενται ειδικότεροι κανόνες και υποχρεώσεις στους φορείς του δημόσιου τομέα, όπως αυτοί ορίζονται στην παρ. 57 του άρθρου 2 του ν. 4727/2020, κατά την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών σε πολίτες και επιχειρήσεις, με την επιφύλαξη του δεύτερου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 35 του ίδιου νόμου.

Α. Παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης

Με την επιφύλαξη των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών που παρέχει η Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών (ΕΥΠ), **όλοι οι φορείς του δημόσιου τομέα παρέχουν ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες αποκλειστικά μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr – ΕΨΠ).**

Οι φορείς οφείλουν να συνεργάζονται με την Υπηρεσία Συντονισμού ΕΨΠ, της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η οποία σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 4704/2020 (Α' 133) έχει ως βασική αποστολή – μεταξύ άλλων - τη διάθεση των υπηρεσιών μέσα από την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη και τη διασφάλιση της εναρμόνισης των υπηρεσιών που σχεδιάζουν και υλοποιούν οι φορείς του δημόσιου τομέα με την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη. Η υποχρέωση αυτή, που αποτυπώνεται και στο άρθρο 23 του ν. 4727/2020, αφορά τόσο στον σχεδιασμό νέων όσο και στην παροχή υφιστάμενων ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, εκπληρώνεται, δε, μέσα από τη διαδικασία των άρθρων 4 και 5 της παρούσας.

Για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών μέσω της ΕΨΠ οι ανωτέρω φορείς ακολουθούν τους τεχνικούς και σχεδιαστικούς κανόνες που αναφέρονται στις παραγράφους Ε και ΣΤ που ακολουθούν.

Εφόσον οι φορείς αυτοί παρέχουν τις υφιστάμενες ή/και τυχόν νέες ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες χρησιμοποιώντας δικές τους υποδομές και εφαρμογές, οφείλουν επιπλέον:

α) να μην παρουσιάζουν αναλυτικά την υπηρεσία στην ιστοσελίδα τους, αλλά να παραπέμπουν στην πρότυπη περιγραφή της υπηρεσίας στην ΕΨΠ. Για την διευκόλυνση της παραπομπής, στην ΕΨΠ έχει υλοποιηθεί ομαδοποίηση των υπηρεσιών κάθε φορέα με βάση τα γεγονότα ζωής της ΕΨΠ. Οι Φορείς μπορούν να παραπέμπουν από την ιστοσελίδα τους στην διεύθυνση <https://www.gov.gr/org/<domainname>> όπου παρουσιάζονται όλες οι ψηφιακές

τους υπηρεσίες. Στο παράρτημα Α παρουσιάζονται όλοι οι σύνδεσμοι που οδηγούν στις ψηφιακές υπηρεσίες κάθε φορέα.

β) να υλοποιούν τις υπηρεσίες τους με τέτοιο τρόπο, ώστε να είναι διακριτή η είσοδος του συναλλασσόμενου σε κάθε υπηρεσία, να προκύπτει δηλαδή διαφορετικός σύνδεσμος (link) ανά υπηρεσία.

Β. Στοιχεία υπηρεσίας που υποβάλλονται στην Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης

Οι Φορείς θα πρέπει να υποβάλλουν αίτηση στην Υπηρεσία Συντονισμού ΕΨΠ στην ηλεκτρονική διεύθυνση govgrservices@mindigital.gr. Στην αίτηση ο φορέας γνωστοποιεί τα στοιχεία επικοινωνίας (όνομα, τηλέφωνο, e-mail, θέση στον φορέα) του υπαλλήλου αρμόδιου για τη συνεργασία με την Υπηρεσία Συντονισμού ΕΨΠ (υπεύθυνος επικοινωνίας). Ο υπεύθυνος επικοινωνίας μπορεί να είναι ένας ανά φορέα ή ανά ψηφιακή δημόσια υπηρεσία. Για τα Υπουργεία υπεύθυνος επικοινωνίας μπορεί να ορίζεται υπάλληλος ή ο προϊστάμενος της Υπηρεσίας Ψηφιακής Διακυβέρνησης του άρθρου 9 του ν. 4727/2020.

Επίσης γνωστοποιεί τα παρακάτω στοιχεία:

1. Όνομα της νέας ψηφιακής δημόσιας υπηρεσίας.
2. Σύντομη περιγραφή της.
3. Το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο (εφόσον έχει εκδοθεί) που αφορά την ψηφιακή δημόσια υπηρεσία.
4. Σύνδεσμος «Επικοινωνία» με τα στοιχεία επικοινωνίας του Φορέα, ώστε να απευθύνονται οι συναλλασσόμενοι-χρήστες της ψηφιακής δημόσιας υπηρεσίας, εφόσον επιθυμούν να υποβάλουν κάποιο αίτημα υποστήριξης. Κάθε φορέας που παρέχει ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες οφείλει να διαθέτει υπηρεσία υποστήριξης των χρηστών. Εφόσον δεν διαθέτει ο ίδιος τέτοια υπηρεσία, μπορεί να ενταχθεί στην αντίστοιχη υπηρεσία της ΕΨΠ (support.gov.gr).
5. Σύνδεσμος «Εγχειρίδιο Χρήσης» με αναρτημένο εγχειρίδιο περιγραφής της διαδικασίας, όπως αυτή θα εκτελείται στην εφαρμογή.
6. Σύνδεσμος «Συχνές ερωτήσεις» με αναρτημένες συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις.
7. Σύνδεσμος «Ανακοινώσεις» με χρήσιμες ανακοινώσεις για τους συναλλασσόμενους-χρήστες της ψηφιακής δημόσιας υπηρεσίας.
8. Στοιχεία επικοινωνίας του επιχειρησιακά υπευθύνου και του τεχνικά υπευθύνου.
9. Τον κωδικό της διαδικασίας στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών <https://reg-dianvos.gov.gr/> αν η διαδικασία έχει ήδη καταχωρισθεί στο Μητρώο.

Υπόδειγμα της αίτησης παρουσιάζεται στο παράρτημα Β.

Γ. Υποχρεώσεις σχετικά με τις υφιστάμενες ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες

Όλοι οι φορείς του δημόσιου τομέα οφείλουν να ελέγξουν αν οι ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες που παρέχουν κατά τη δημοσίευση της παρούσας σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες παρουσιάζονται στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη (gov.gr-ΕΨΠ). Ο έλεγχος μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσα από την Πύλη <https://www.gov.gr/> επιλέγοντας από την αρχική σελίδα τον φορέα και τις υπηρεσίες που παρέχει η εναλλακτικά από τον σύνδεσμο του φορέα στο gov.gr (Παράρτημα Α) Εάν δεν παρουσιάζεται στην ΕΨΠ ο φορέας ή κάποια υπηρεσία του, υποβάλλεται αίτηση από τον φορέα στην Υπηρεσία Συντονισμού ΕΨΠ στην ηλεκτρονική διεύθυνση govgrservices@mindigital.gr. Στην αίτηση ο φορέας γνωστοποιεί τα στοιχεία της παρ. Β.

Η ίδια διαδικασία ακολουθείται και στην περίπτωση τροποποίησης υφιστάμενης διαδικασίας που παρουσιάζεται ήδη στην ΕΨΠ.

Οι υπεύθυνοι επικοινωνίας οφείλουν να ενημερώνουν αμελλητί στην ηλεκτρονική διεύθυνση govgrservices@mindigital.gr την Υπηρεσία Συντονισμού ΕΨΠ για κάθε αλλαγή που συντελείται στο περιεχόμενο της αναρτημένης στην ΕΨΠ ψηφιακής δημόσιας υπηρεσίας, ώστε να εξασφαλίζεται η επικαιροποιημένη πληροφόρηση πολιτών και επιχειρήσεων. Στις εν λόγω αλλαγές περιλαμβάνονται συν τοις άλλοις η λήξη παροχής της ψηφιακής υπηρεσίας, η πρόσκαιρη διακοπή λόγω συντήρησης ή δυσλειτουργίας, τυχόν εναλλακτικές οδοί εξυπηρέτησης, και η επαναλειτουργία της υπηρεσίας, τεχνικές και επιχειρησιακές αλλαγές, και αλλαγές στα στοιχεία της υπηρεσίας που αναφέρονται στην παράγραφο Β, ιδίως στα στοιχεία υπευθύνων επικοινωνίας.

Δ. Υποχρεώσεις σχετικά με τις νέες ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες

Οι φορείς του δημόσιου τομέα οφείλουν να υποβάλουν αίτηση στην Υπηρεσία Συντονισμού ΕΨΠ στην ηλεκτρονική διεύθυνση govgrservices@mindigital.gr για κάθε νέα ψηφιακή δημόσια υπηρεσία που προτίθενται να υλοποιήσουν. Στην αίτηση περιλαμβάνονται στοιχεία της παρ. Β.

Ε. Τεχνικοί κανόνες

1. Κάθε ψηφιακή δημόσια υπηρεσία πρέπει να είναι διαθέσιμη μέσω υπερσυνδέσμου με κατάληξη gov.gr.

2. Για την πρόσβαση των συναλλασσόμενων-χρηστών των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, ο φορέας χρησιμοποιεί την υπηρεσία αυθεντικοποίησης χρηστών OAuth2.0 που παρέχεται από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την υπ' αρ. 3981/ΕΞ2020/20 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας (Β' 762).
3. Για την πρόσβαση των αρμόδιων υπαλλήλων των φορέων κατά την παροχή των υπηρεσιών, χρησιμοποιείται η υπηρεσία αυθεντικοποίησης χρηστών δημόσιας διοίκησης OAuth2.OPA, σύμφωνα με την υπ' αρ. 29810/ΕΞ2020/20 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας (Β' 4798).
4. Με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 86 του ν. 4727/2020, οι φορείς του δημόσιου τομέα οφείλουν να παρέχουν τις ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες τους με τη χρήση υπολογιστικών υποδομών νέφους (cloud computing) και σε κάθε περίπτωση μέσα από τα κυβερνητικά νέφη του άρθρου 87 του ν. 4727/2020.
5. Όπου η κείμενη νομοθεσία απαιτεί την προσκόμιση δικαιολογητικών, αυτά αντικαθίσταται, όπου αυτό είναι εφικτό, μέσω διασύνδεσης συστημένων και μέσω χρήσης διαδικτυακών υπηρεσιών (web services) του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της ΓΓΠΣΔΔ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
6. Κατά την υλοποίηση των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, χρησιμοποιούνται οι θυρίδες της ΕΨΠ που δημιουργούνται για τους φορείς του δημόσιου τομέα. Εφόσον ο φορέας δεν διαθέτει θυρίδα, ακολουθείται η διαδικασία που ορίζεται στην υπ' αρ. 5620/ΕΞ2021/21 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας (Β' 849).
7. Εάν για την παροχή των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών απαιτούνται τα στοιχεία επικοινωνίας των χρηστών-φυσικών προσώπων, τα στοιχεία αυτά αντλούνται αποκλειστικά από το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ) μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.. Σε κάθε περίπτωση, οι πλατφόρμες παροχής ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών ενημερώνουν τους χρήστες για τη δυνατότητα καταχώρισης των στοιχείων επικοινωνίας στο Ε.Μ.Επ. και παρέχουν τον σχετικό σύνδεσμο.

ΣΤ. Σχεδιαστικοί κανόνες

1. Κατά τον σχεδιασμό νέων ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, οι φορείς του δημόσιου τομέα οφείλουν να χρησιμοποιούν **τον οδηγό σχεδίασης** στον σύνδεσμο <https://guide.services.gov.gr>, καθώς και τους οδηγούς παρουσίασης υπηρεσίας, συγγραφής περιεχομένου και χρήσης λογοτύπου που παρουσιάζονται στον σύνδεσμο <https://foreis.services.gov.gr>.
2. Ο σχεδιασμός των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών πρέπει να ακολουθεί τους κανόνες ευχρηστίας, ασφάλειας, παρουσίασης και υποστήριξης που προβλέπονται στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού (Παράρτημα Γ).

Επισημαίνεται ότι η υποχρέωση μεταφοράς πλατφορμών και υπερσυνδέσμων στην ΕΨΠ, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 105 του ν. 4727/2020, εκπληρώνεται με την τήρηση των τεχνικών κανόνων της παραγράφου Ε της παρούσας.

Τέλος, επισημαίνεται ότι σε αυτή τη φάση ανάπτυξης η Ενιαία Ψηφιακή Πύλη παρέχει υπηρεσίες εθνικής εμβέλειας και επομένως δεν παρουσιάζονται υπηρεσίες Δήμων, Νοσοκομείων κ.ά., δηλαδή Υπηρεσιών που έχουν χωρική αρμοδιότητα. Εξαιρέση αποτελούν οι υπηρεσίες των Περιφερειών που έχουν ήδη ενταχθεί.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

Λεωνίδας Χριστόπουλος

Παράρτημα Α

ΦΟΡΕΑΣ	Το gov.gr του Φορέα
Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)	https://www.gov.gr/org/aade
Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)	https://www.gov.gr/org/asep
Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ)	https://www.gov.gr/org/auth
Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ)	https://www.gov.gr/org/adae
Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	https://www.gov.gr/org/dpa
Διεπιστημονικός Οργανισμός Αναγνώρισης Τίτλων Ακαδημαϊκών και Πληροφόρησης (ΔΟΑΤΑΠ)	https://www.gov.gr/org/doatap
Εθνική Αρχή Διαφάνειας	https://www.gov.gr/org/aead
Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος	https://www.gov.gr/org/nlg
Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων	https://www.gov.gr/org/eett
Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία (ΕΜΥ)	https://www.gov.gr/org/emy
Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας ΑΕ (ΕΔΥΤΕ ΑΕ)	https://www.gov.gr/org/grnet
Εθνικό Κέντρο Αιμοδοσίας (ΕΚΕΑ)	https://www.gov.gr/org/ekea
Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ)	https://www.gov.gr/org/ekdd
Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών (ΕΚΚΕ)	https://www.gov.gr/org/ekke
Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου	https://www.gov.gr/org/ekt
Εθνικό Σύστημα Υποδομών Ποιότητας	https://www.gov.gr/org/esyp
Εθνικό Τυπογραφείο	https://www.gov.gr/org/et
Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)	https://www.gov.gr/org/eody
Εθνικός Οργανισμός Μεταμοσχεύσεων (ΕΟΜ)	https://www.gov.gr/org/eom
Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)	https://www.gov.gr/org/eopyy
Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ)	https://www.gov.gr/org/eoppep
Ελληνική Αστυνομία	https://www.gov.gr/org/astynomia
Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (ΕΕΑΕ)	https://www.gov.gr/org/eeae
Ελληνική Εταιρία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης (ΕΕΤΑΑ ΑΕ)	https://www.gov.gr/org/eetaa
Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ)	https://www.gov.gr/org/elstat
Ελληνικό Κτηματολόγιο	https://www.gov.gr/org/ktimanet
Ελληνικός Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛΓΑ)	https://www.gov.gr/org/elga

Ενιαίο Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών (ΕΤΕΑΕΠ)	https://www.gov.gr/org/eteaep
Επιτροπής Διερεύνησης Ατυχημάτων και Ασφάλειας Πτήσεων	https://www.gov.gr/org/aaiasb
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ) ΑΕ	https://www.gov.gr/org/idika
Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)	https://www.gov.gr/org/efka
Ίδρυμα Νεολαίας και Δια Βίου Μάθησης (ΙΝΕΔΙΒΙΜ)	https://www.gov.gr/org/inedivim
Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ)	https://www.gov.gr/org/ite
Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής (ΙΕΠ)	https://www.gov.gr/org/iep
Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων (ΙΤΥΕ)	https://www.gov.gr/org/cti
Κεντρική Ένωση Δήμων Ελλάδας (ΚΕΔΕ)	https://www.gov.gr/org/kede
Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος	https://www.gov.gr/org/uhc
Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας	https://www.gov.gr/org/greeklanguage
Νομικό Συμβούλιο του Κράτους	https://www.gov.gr/org/nsk
Ολομέλεια των Προέδρων των Δικηγορικών Συλλόγων Ελλάδος	https://www.gov.gr/org/olomeleia
Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)	https://www.gov.gr/org/oaed
Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (ΟΑΣΑ)	https://www.gov.gr/org/oasa
Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ)	https://www.gov.gr/org/obi
Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)	https://www.gov.gr/org/opekepe
Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)	https://www.gov.gr/org/opeka
Προεδρία της Κυβέρνησης	https://www.gov.gr/org/primeminister
Συμβούλιο της Επικρατείας	https://www.gov.gr/org/adjustice
Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών	https://www.gov.gr/org/heal-link
Συνήγορος του Πολίτη	https://www.gov.gr/org/synigoros
Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας	https://www.gov.gr/org/sepe
Ταμείο Αρχαιολογικών Πόρων και Απαλλοτριώσεων	https://www.gov.gr/org/tap
Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων	https://www.gov.gr/org/tpd
Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας (ΤΕΕ)	https://www.gov.gr/org/tee
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων	https://www.gov.gr/org/minagric
Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων	https://www.gov.gr/org/anaptixi
Υπουργείο Δικαιοσύνης	https://www.gov.gr/org/ministryofjustice

Υπουργείο Εθνικής Άμυνας	https://www.gov.gr/org/mod
Υπουργείο Εξωτερικών	https://www.gov.gr/org/mfa
Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων	https://www.gov.gr/org/ypergasias
Υπουργείο Εσωτερικών	https://www.gov.gr/org/ypes
Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου	https://www.gov.gr/org/migration
Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής	https://www.gov.gr/org/hcg
Υπουργείο Οικονομικών	https://www.gov.gr/org/gsis
Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων	https://www.gov.gr/org/minedu
Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας	https://www.gov.gr/org/ypen
Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού	https://www.gov.gr/org/culture
Υπουργείο Τουρισμού	https://www.gov.gr/org/mintour
Υπουργείο Υγείας	https://www.gov.gr/org/moh
Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών	https://www.gov.gr/org/yme
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης	https://www.gov.gr/org/mindigital

Παράρτημα Β – Αίτηση νέας ή τροποποίηση υφιστάμενης ψηφιακής υπηρεσίας**Προς**

Υπηρεσία Συντονισμού Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης
 Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών
 Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
 Αποστολή με email στο govgrservices@mindigital.gr

Παρακαλούμε για την έγκριση / επικαιροποίηση της κάτωθι ψηφιακής υπηρεσίας.

Όνομα υπηρεσίας	Όνομα της νέας ψηφιακής δημόσιας υπηρεσίας	
Νέα ή υφιστάμενη ψηφιακή υπηρεσία (*)	Νέα	Υφιστάμενη Θα πρέπει να συμπληρωθεί ο σύνδεσμος της υπηρεσίας στο gov.gr
Σύντομη περιγραφή (*)	Η περιγραφή αφορά τον πολίτη και πρέπει να περιλαμβάνει το τί θα λάβει και τι θα χρειαστεί να γνωρίζει	
Θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο	Το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο (εφόσον έχει εκδοθεί) που αφορά την ψηφιακή δημόσια υπηρεσία.	
Επικοινωνία (*)	Σύνδεσμος «Επικοινωνία» με τα στοιχεία επικοινωνίας του Φορέα, ώστε να απευθύνονται οι συναλλασσόμενοι-χρήστες της ψηφιακής δημόσιας υπηρεσίας, εφόσον επιθυμούν να υποβάλουν κάποιο αίτημα υποστήριξης	
Εγχειρίδιο Χρήσης (*)	Σύνδεσμος «Εγχειρίδιο Χρήσης» με αναρτημένο εγχειρίδιο περιγραφής της διαδικασίας	
Συχνές ερωτήσεις	Σύνδεσμος «Συχνές ερωτήσεις» με αναρτημένες συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις.	
Ανακοινώσεις	Σύνδεσμος «Ανακοινώσεις» με χρήσιμες ανακοινώσεις για τους συναλλασσόμενους-χρήστες της ψηφιακής δημόσιας υπηρεσίας.	
Στοιχεία επικοινωνίας του επιχειρησιακά υπευθύνου και του τεχνικά υπευθύνου (*)	Επιχειρησιακός υπεύθυνος (τηλ -Email)	Τεχνικός Υπεύθυνος (τηλ -Email)
Κωδικός της διαδικασίας στο Μητρώο Διαδικασιών	Κωδικός της διαδικασίας στο Μητρώο Διαδικασιών https://reg-diaavlos.gov.gr/ αν η διαδικασία έχει ήδη καταχωρισθεί στο Μητρώο.	

(*) υποχρεωτικά πεδία

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση επικαιροποίησης πρέπει να συμπληρώνονται μόνο τα πεδία που αλλάζουν.

Παράρτημα Γ – Κατευθυντήριες αρχές της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού

- ✓ **Υπηρεσίες ψηφιακές εξ ορισμού** (digital by default): κάθε φορέας θα πρέπει να εισάγει και να καθιερώσει την παροχή υπηρεσιών μέσω ψηφιακών καναλιών ως την κατεξοχήν προτιμώμενη επιλογή για κάθε αλληλεπίδραση του κράτους με τους πολίτες, χωρίς βέβαια να αποκλείει λοιπούς διαύλους επικοινωνίας για πολίτες που δεν διαθέτουν πρόσβαση σε ψηφιακά κανάλια ή που επιθυμούν να επικοινωνούν με τους φορείς του Δημοσίου με φυσικό τρόπο. Στο πλαίσιο αυτό, βασικό στόχο αποτελεί ο περιορισμός της διακίνησης φυσικών εγγράφων και η προώθηση της χρήσης ψηφιακών δεδομένων μεταξύ των φορέων του Δημοσίου αλλά και κατά την εξυπηρέτηση με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.
- ✓ **Αρχή «μόνον άπαξ»** (once-only principle): οι πολίτες και οι επιχειρήσεις πρέπει να υποβάλουν «μόνο μία φορά» τις απαιτούμενες πληροφορίες κατά την αλληλεπίδρασή τους με τον κάθε φορέα και κατ' επέκταση με την δημόσια διοίκηση. Θα πρέπει να απαλλάσσονται από την ανάγκη παροχής εκ νέου πληροφοριών ήδη γνωστών στη Δημόσια Διοίκηση (εξαιρουμένων περιπτώσεων που απαιτούν επικαιροποίηση σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο), όπου ο διαμοιρασμός αυτός δεν αντιβαίνει την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων και τους σχετικούς κανονισμούς.
- ✓ **Εξ ορισμού διαλειτουργικός χαρακτήρας** (interoperability by default): ο σχεδιασμός αλληλένδετων, πολιτοκεντρικών υπηρεσιών απαιτεί την υιοθέτηση πολιτικών διαλειτουργικότητας μέσω της χρήσης των υπηρεσιών του Κέντρου Διαλειτουργικότητας. Οι φορείς θα πρέπει να συλλέγουν τα στοιχεία που χρειάζονται από την πηγή τους και να αποφεύγουν την εκ νέου καταχώρισή. Η πηγή θα πρέπει να είναι μοναδική για κάθε στοιχείο.
- ✓ **Διακαναλικές ψηφιακές υπηρεσίες με προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση μέσω νέων κινητών συσκευών**: οι δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες θα πρέπει να παρέχονται με προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση μέσω νέων, «έξυπνων», κινητών συσκευών. Στο χρήστη θα πρέπει να παρέχεται απρόσκοπτη εμπειρία ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών ανεξάρτητα από το ποια συσκευή χρησιμοποιεί για την πρόσβαση. Η εξυπηρέτηση του πολίτη και της επιχείρησης θα πρέπει να γίνεται, κατά σειρά, πρώτα μέσα από το κινητό τηλέφωνο, μετά από υπολογιστές και τέλος με τηλεφωνικές κλήσεις, ταχυδρομικά ή με φυσική παρουσία στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), για εκείνους που δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση στους δύο πρώτους διαύλους.
- ✓ **Πολιτο-κεντρική προσέγγιση σχεδιασμού ψηφιακών υπηρεσιών για υπηρεσίες φιλικές προς το χρήστη**: ο σχεδιασμός των ψηφιακών υπηρεσιών πρέπει να είναι πολιτοκεντρικός, με στόχο την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών που βρίσκονται πιο κοντά στον εξυπηρετούμενο και απαντούν στις ανάγκες του. Πολίτες και επιχειρήσεις πρέπει να έχουν την επιλογή να συναλλάσσονται

ψηφιακά με το Δημόσιο, μέσα από υπηρεσίες που χαρακτηρίζονται από αυξημένη διαθεσιμότητα, προσβασιμότητα, ασφάλεια και ευχρηστία.

- ✓ **Επαναχρησιμοποίηση δομικών στοιχείων και λύσεων:** η αξιοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών πρέπει να βασίζεται σε σύγχρονα μοντέλα ανάπτυξης που εξασφαλίζουν την επαναχρησιμοποίηση δομικών στοιχείων και λύσεων, υιοθετούν διαδεδομένα πρότυπα και ακολουθούν συγκεκριμένες προδιαγραφές ποιότητας.
- ✓ **Υιοθέτηση ανοικτών και συμμετοχικών διαδικασιών για το σχεδιασμό και την αξιολόγηση ψηφιακών υπηρεσιών:** η συνεχής αξιολόγηση των υφιστάμενων ψηφιακών υπηρεσιών και ο σχεδιασμός κάθε νέας η απλουστευμένης ψηφιακής υπηρεσίας θα πρέπει να γίνονται μέσα από συνεργατικές διαδικασίες συνδιαμόρφωσης με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, με στόχο το σχεδιασμό ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών που θα ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες και απαιτήσεις των ωφελούμενων πολιτών και των επιχειρήσεων.
- ✓ **Κατάργηση των αποκλεισμών και καθολική προσβασιμότητα (inclusive by default):** οι σχεδιαζόμενες ψηφιακές υπηρεσίες θα πρέπει να είναι προσβάσιμες από όλους και όχι μόνο από επιλεγμένες πληθυσμιακές ομάδες που είναι ψηφιακά εξοικειωμένες.
- ✓ **Διευκόλυνση της διασυνοριακής εξυπηρέτησης των πολιτών (cross-border by default):** κάθε φορέας θα πρέπει να διευκολύνει την κινητικότητα των πολιτών και ευρύτερα των εξυπηρετούμενων, ιδιαίτερα στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σε συνθήκες αυξημένων μετακινήσεων των πολιτών της. Προς αυτή την κατεύθυνση θα πρέπει να καταστήσει σε διασυνοριακό επίπεδο διαθέσιμες συναφείς ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες, προβλέποντας κατά το σχεδιασμό δημόσιων υπηρεσιών η απρόσκοπτη λειτουργία σε όλη την Ενιαία Αγορά στη βάση της ελεύθερης μετακίνησης δεδομένων και ψηφιακών υπηρεσιών στην ΕΕ.
- ✓ **Αξιοπιστία και εμπιστοσύνη:** βασική προϋπόθεση για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης και την υιοθέτηση των ψηφιακών υπηρεσιών, αποτελεί η αξιοπιστία στη χρήση αυτών με έμφαση στην ευχρηστία και στη συνεχή και αδιάλειπτη διαθεσιμότητά τους σε βάση 24 X 7.
- ✓ **Ανοικτότητα και ενίσχυση της διαφάνειας (openness/transparency by default):** με το διαμοιρασμό δεδομένων ανάμεσα σε δημόσιους φορείς, την παροχή δυνατότητας σε πολίτες και επιχειρήσεις για έλεγχο πρόσβασης των δεδομένων τους και διόρθωσή τους, καθώς και την παρακολούθηση διοικητικών διαδικασιών που τους αφορούν, την υιοθέτηση ανοικτών προτύπων και την εμπλοκή ενδιαφερόμενων μερών στη σχεδίαση και την παροχή υπηρεσιών, επιτυγχάνεται στην πράξη η ενδυνάμωση των πολιτών και αυξάνεται η διαφάνεια στη λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης και στις συναλλαγές των πολιτών και επιχειρήσεων με εκείνη. Σε αυτήν την κατεύθυνση δύναται να συμβάλλει καθοριστικά και η αυτόματη ενημέρωση του πολίτη για κάθε πρόσβαση ή αλλαγή που αφορά στα δεδομένα του.

- ✓ **Ανάπτυξη ασφαλούς λογισμικού και συστημάτων από το σχεδιασμό τους** (Personal Data Protection by design and by default): βασικό προαπαιτούμενο για την υιοθέτηση και χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών από τους πολίτες και τις επιχειρήσεις είναι η υλοποίηση σειράς δράσεων που θα βελτιώσουν την ασφάλεια των συστημάτων και υπηρεσιών που παρέχουν οι φορείς του Δημοσίου. Σε αυτό το πλαίσιο, θα πρέπει να αξιοποιούνται στοιχεία και πρότυπα για την ανάπτυξη ασφαλούς λογισμικού και συστημάτων από το σχεδιασμό (security-by-design), καθώς και οι ομάδες ανάπτυξης να ενημερώνονται σχετικά με διαθέσιμα εργαλεία και μηχανισμούς που μπορούν να χρησιμοποιήσουν για την προστασία των εφαρμογών που αναπτύσσουν.
- ✓ **Υιοθέτηση ευέλικτων μοντέλων για το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την προμήθεια έργων και υπηρεσιών:** κάθε φορέας θα πρέπει να εφαρμόζει ευέλικτα μοντέλα καθορισμού απαιτήσεων, σχεδιασμού, υλοποίησης καθώς και παρακολούθησης, για την απρόσκοπτη, έγκαιρη και ποιοτική παράδοση των δράσεων που υλοποιούν τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Επίσης, κρίνεται απαραίτητη η προσπάθεια υιοθέτησης, σε περιπτώσεις που κρίνεται ότι αυτό θα βοηθήσει, διαδικασιών προκήρυξης έργων με βάση τη φιλοσοφία και τις πρακτικές του agile, με βάση διαδοχικά μικρά βήματα ανάπτυξης και τη συνεργασία ανάμεσα στην ομάδα υλοποίησης και τα ενδιαφερόμενα μέρη, με στόχο να αντιμετωπιστεί αποδοτικότερα η πολυπλοκότητα.
- ✓ **Απλούστευση Διαδικασιών:** σημαντική αρχή αποτελεί η συνεχής και συστηματική αναθεώρηση των νομοθετικών και γενικότερα των κανονιστικών ρυθμίσεων και διοικητικών πρακτικών που καθορίζουν τις διοικητικές διαδικασίες, ώστε να είναι συμβατές με τις αρχές της καλής νομοθέτησης και της αποτελεσματικής λειτουργίας των δημόσιων υπηρεσιών προς την εξυπηρέτηση του πολίτη και της επιχείρησης. Η απλούστευση των διαδικασιών προηγείται της ψηφιοποίησης αυτών, καθώς στόχος δεν μπορεί να είναι η ψηφιοποίηση της γραφειοκρατίας του κράτους. Σχετικά εργαλεία για την απλούστευση είναι το Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών, το Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών – ΕΠΑΔ και το Παρατηρητήριο της Γραφειοκρατίας.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ (Αποστολή με e-mail):

Α. Όλα τα Υπουργεία (με την παράκληση να κοινοποιήσουν την παρούσα στους εποπτευόμενους από αυτούς φορείς)

Γενικές και Ειδικές Γραμματείες Υπουργείων (με την παράκληση να κοινοποιήσουν την παρούσα στους εποπτευόμενους από αυτές φορείς)

1. Το Υπουργείο Οικονομικών,

Γραφείο Υπουργού: ministeroffice@minfin.gr

ΓΓ Οικονομικής Πολιτικής: generalsecr@minfin.gr

ΓΓ Δημοσιονομικής Πολιτικής: glk-ggr@glk.gr

ΓΓ Φορολογικής Πολιτικής και Δημόσιας Περιουσίας: gg-fpdp@minfin.gr

ΕΓ Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους: egdix.gram@keyd.gov.gr

ΥΓ Υπουργείου: p.pagoni@minfin.gr

2. Το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων,

Γραφείο Υπουργού: minister.sec@m nec.gr

ΓΓ Ιδιωτικών Επενδύσεων και Συμπράξεων Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ):
sdit@m nec.gr

ΓΓ Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή: gen-sec@gge.gr

ΓΓ Δημοσίων Επενδύσεων και Εταιρικού Συμφώνου για το Πλαίσιο Ανάπτυξης (ΕΣΠΑ): hellaskps@m nec.gr

ΓΓ Έρευνας και Τεχνολογίας: secgenof@gsrt.gr

ΓΓ Βιομηχανίας: gsecggb@gge.gr / ggb1@gge.gr

ΕΓ Διαχείρισης Προγραμμάτων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου: sec.esf@m nec.gr

ΥΓ Ανάπτυξης και Επενδύσεων: e.vasilikou@m nec.gr

Ειδική Γραμματεία Διαχείρισης Προγραμμάτων Ευρωπαϊκού Ταμείου

Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ταμείου Συνοχής: sec.erdf_cf@m nec.gr

3. Το Υπουργείο Εξωτερικών,

Γραφείο Υπουργού: grypex@mfa.gr

ΥΓΓ Υπουργείου: sec.gen@mfa.gr

ΓΓ Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων και Εξωστρέφειας: secgenoffice@mfa.gr

ΓΓ Δημόσιας Διπλωματίας και Απόδημου Ελληνισμού: gen.gram@mfa.gr

4. Το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας,

Γραφείο Υπουργού: minister.secretary@mod.mil.gr

ΓΓ Υπουργείου Εθνικής Άμυνας: gengram@mod.mil.gr

5. Το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων,

Γραφείο Υπουργού: minister@minedu.gov.gr

ΓΓ Πρωτοβάθμιας, Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και Ειδικής Αγωγής:

gengram.abe@minedu.gov.gr

ΓΓ Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Δια Βίου Μάθησης:

gsvetll@minedu.gov.gr

ΓΓ Ανώτατης Εκπαίδευσης: adimitropoulos@minedu.gov.gr

ΓΓ Θρησκευμάτων: secretary@ggth.gov.gr

6. Το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων,

Γραφείο Υπουργού: ypourgios_erg@yeka.gr

ΥΓ Υπουργείου: m.triantafyllou@epakp.gr

ΓΓ Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Καταπολέμησης της Φτώχειας: ggp@yeka.gr

ΓΓ Εργασίας: gen_yp@yeka.gr

ΓΓ Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων: gramggif@isotita.gr

ΓΓ Κοινωνικών Ασφαλίσεων: gengramka@yeka.gr

7. Το Υπουργείο Υγείας,

Γραφείο Υπουργού: minister@moh.gov.gr

ΓΓ Υπηρεσιών Υγείας: secretary.gen-sec@moh.gov.gr

ΓΓ Δημόσιας Υγείας, Πρόληψης και Εθελοντισμού: secretary.gen.dy@moh.gov.gr

ΥΓ Υπουργείου: gd1dy@moh.gov.gr

ΓΓ Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

8. Το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας,

Γραφείο Υπουργού: secmin@ypen.gr

ΥΓ Υπουργείου: n.michal@prv.ypeka.gr

ΓΓ Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων: grggper@prv.ypeka.gr

ΓΓ Χωρικού Σχεδιασμού και Αστικού Περιβάλλοντος: gramchora@ypen.gr

ΓΓ Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών: ggenenergy@ypen.gr

ΓΓ Συντονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων: gensec.wst@ypen.gr

9. Το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη,

Γραφείο Υπουργού: fileminister@yptp.gr

ΓΓ Δημόσιας Τάξης: gengramdt@yptp.gr

ΓΓ Αντεγκληματικής Πολιτικής: gram.ggap@mopocp.gov.gr

10. Το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού,

Γραφείο Υπουργού: minoff@culture.gr

ΓΓ Πολιτισμού: gsecoff@culture.gr

ΓΓ Σύγχρονου Πολιτισμού: secgenmodern@culture.gr

ΓΓ Αθλητισμού: sgoffice@gga.gov.gr

ΥΓ Υπουργείου: eantonopoulos@culture.gr

11. Το Υπουργείο Δικαιοσύνης,

Γραφείο Υπουργού: grammateia@justice.gov.gr

ΓΓ Δικαιοσύνης και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων: gensecretary@justice.gov.gr

ΥΓ Υπουργείου: vgiavi@justice.gov.gr

12. Το Υπουργείο Εσωτερικών (με την παράκληση να κοινοποιηθεί η παρούσα στους Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού)

Γραφείο Υπουργού: yπουργος@ypes.gr

ΓΓ Ανθρώπινου Δυναμικού Δημόσιου Τομέα: ggd@ypes.gov.gr

ΓΓ Εσωτερικών και Οργάνωσης: genikos@ypes.gr

ΓΓ Ιθαγένειας: g.g.ithageneias@ypes.gr

ΥΓ Υπουργείου: ypiresiaki.grammateas@ypes.gr

13. Το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου,

Γραφείο Υπουργού: minister@migration.gov.gr

ΓΓ Μεταναστευτικής Πολιτικής, Υποδοχής και Ασύλου:

gg.ymepo@immigration.gov.gr

ΓΓ Υποδοχής Αιτούντων Άσυλο: secretarygeneral.reception@migration.gov.gr

ΕΓ Προστασίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων: secretaryspecial.uam@migration.gov.gr

ΕΓ Συντονισμού Εμπλεκόμενων Φορέων του Υπουργείου

Μετανάστευσης και Ασύλου: secretaryspecial.coordination@migration.gov.gr

14. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης,

Γραφείο Υπουργού: sec@mindigital.gr

ΓΓ Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων: ggtt@mindigital.gr

ΓΓ Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης: gen-gramm@gsis.gr

ΓΓ Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών:

gen_gramm@mindigital.gr

ΥΓ Υπουργείου: e.dimitriou@mindigital.gr

15. Το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών,

Γραφείο Υπουργού: gram-yπουργου@yme.gov.gr

ΥΓ Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών: adminsec@yme.gov.gr

ΓΓ Υποδομών: ggy@yme.gov.gr

ΓΓ Μεταφορών: gg@yme.gov.gr, ggsecr@yme.gov.gr

16. Το Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής,

Γραφείο Υπουργού: minister@yna.gov.gr , minister.office@yna.gov.gr

ΓΓ Λιμένων, Λιμενικής Πολιτικής & Ναυτιλιακών Επενδύσεων: gg.yna@yen.gr

ΓΓ Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής: genikos@ypai.gr

17. Το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων,

Γραφείο Υπουργού: minister-mailbox@hq.minagric.gr

ΓΓ Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων: gensecr@hq.minagric.gr

ΓΓ Αγροτικής Πολιτικής και Διαχείρισης Κοινοτικών Πόρων: ggram@hq.minagric.gr

ΥΓ Υπουργείου: d.tsagalidis@minagric.gr

18. Το Υπουργείο Τουρισμού,

Γραφείο Υπουργού: mintourismgr@gmail.com

ΓΓ Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης: ggtpa@mintour.gr

ΥΓ Υπουργείου: permanentsecretary@mintour.gr

19. Το Υπουργείο Κλιματικής κρίσης και Πολιτικής Προστασίας

Γραφείο Υπουργού: minister@civilprotection.gr

ΓΓ Πολιτικής Προστασίας: generalsecretary@gscp.gr

Β. Όλες τις Ανεξάρτητες Αρχές

Γ. Όλες τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο κ. Υπουργού Επικρατείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης

2. Γραφείου κ. Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αρμόδιου για θέματα απλούστευσης διαδικασιών

3. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών.