



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα
Κεντρική Μακεδονία

Πρόγραμμα

«ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ 2021-2027»

Προτεραιότητα: «ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ – ΠΑ-
ΡΕΜΒΑΣΗ ΤΟΥ ΕΤΠΑ»

Πράξη:

«ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΑΠΘ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ»
MIS 6020067

Συνοπτική περιγραφή:

Η πράξη ενσωματώνει προτάσεις του Σχεδίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Ιδρύματος (έγκριση Συμβουλίου Διοίκησης ΑΠΘ στη συνεδρίαση 28/7-11-2024, ΑΔΑ: 961046Ψ8ΧΒ-ΕΜ6) και οργανώνεται στους ακόλουθους άξονες:

- την ανάπτυξη καινοτόμων υπηρεσιών,
- την αναβάθμιση ψηφιακών υποδομών του με στόχο την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών με την ταυτόχρονη βελτίωση του επιπέδου κυβερνοασφάλειας,
- τη συμπλήρωση της λειτουργικότητας υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων διοικητικών λειτουργιών του για την ενίσχυση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης με την ταυτόχρονη περαιτέρω προσαρμογή των ψηφιακών υπηρεσιών στις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) (και υπό το πρίσμα του Κανονισμού Τεχνητής Νοημοσύνης AI Act), στοχεύοντας στην ενίσχυση της ψηφιακής ετοιμότητας του ΑΠΘ.

Αναλυτικότερα, η προτεινόμενη πράξη περιλαμβάνει:

1. Προμήθεια εφαρμογών προσβασιμότητας χώρων του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ) από ΑμεΑ. Το ΑΠΘ διατηρεί Γεωχωρική υποδομή, η οποία αποτελεί την κύρια πηγή γεωχωρικών δεδομένων του. Ταυτόχρονα η γεωχωρική υποδομή ενσωματώνει πληροφορίες από διαφορετικές υπηρεσίες, οι οποίες συνθέτουν τη γεωγραφική και ψηφιακή αναπαράσταση των χώρων και υποδομών του ΑΠΘ. Κύριος στόχος του έργου αποτελεί η επέκταση του υφιστάμενου συνόλου εφαρμογών και ψηφιακών υπηρεσιών που η γεωχωρική υποδομή διαθέτει, ώστε να προστεθούν νέες λειτουργίες που θα υποστηρίζουν τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας και θα βελτιώσουν τον τρόπο μετακίνησης τους στους χώρους του ΑΠΘ.
2. Αναβάθμιση συστήματος IP τηλεφωνίας. Περιλαμβάνει την αναβάθμιση του υφισταμένου συστήματος IP τηλεφωνίας του ΑΠΘ για την αποδοτική επικοινωνία των φοιτητών και των συνεργατών του ΑΠΘ με το διδακτικό και το λοιπό προσωπικό του.
3. Προμήθεια λογισμικού προστασίας email services και εφαρμογή προσομοίωσης phishing επιθέσεων. Περιλαμβάνει την προμήθεια λογισμικού προστασίας της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του ΑΠΘ από spam, malware, phishing και συναφείς κακόβουλες δραστηριότητες, καθώς και την προμήθεια εφαρμογής προσομοίωσης phishing επιθέσεων, για την εκπαίδευση των χρηστών και έλεγχο της ετοιμότητάς τους απέναντι σε τέτοιου είδους επιθέσεις, καθώς η ευαισθητοποίηση και η εκπαίδευση των χρηστών γύρω από θέματα κυβερνοασφάλειας είναι στρατηγικός στόχος για το ΑΠΘ.
4. Προμήθεια υπηρεσιών συμβούλου για τη συμβατότητα με τον ΓΚΠΔ. Περιλαμβάνει την επικαιροποίηση του Προγράμματος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του ΑΠΘ και δράσεις εκπαίδευσης χρηστών, καθώς η ευαισθητοποίηση και η εκπαίδευση των χρηστών γύρω από θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων είναι στρατηγικό στόχος για το ΑΠΘ. Συνδυαστικά δε, η κυβερνοασφάλεια και η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελούν βασικούς πυλώνες του πλαισίου παροχής ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες.
5. Συμπλήρωση λειτουργικότητας τοπικού Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ ΑΠΘ). Περιλαμβάνει α) την συμπλήρωση της λειτουργικότητας της υφιστάμενης υποδομής Διαχείρισης Εγγράφων, Υποθέσεων και Ροών Εργασίας για την κάλυψη και επίτευξη πλήρους (100%) ψηφιακής λειτουργίας του ΑΠΘ, β) την απλοποίηση εσωτερικών διαδικασιών και την ενίσχυση της φιλικότητας των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών και γ) την προσφορά Ψηφιακών Υπηρεσιών εκτός των μελών της Πανεπιστημιακής Κοινότητας σε συναλλασσόμενους πολίτες και επιχειρήσεις.

6. Αναβάθμιση των συστημάτων Οικονομικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Προσωπικού του ΑΠΘ. Περιλαμβάνει τον εκσυγχρονισμό του ψηφιακού περιβάλλοντος εργασίας σε περιβάλλον web που θα διευκολύνει τη διαλειτουργικότητα με το ΣΗΔΕ προς όφελος των ψηφιακών υπηρεσιών για την ενημέρωση των προμηθειών, των προμηθειών και των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας.

Το ΑΠΘ, με το μέγεθος, το ανθρώπινο δυναμικό και τη γεωγραφική του θέση, επιδρά αποφασιστικά στην ζωή της Θεσσαλονίκης και της Βόρειας Ελλάδας και η υλοποίηση των σχεδιαζόμενων δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού θα συμβάλει στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς όφελος των πολιτών.

Επιλέξιμος Προϋπολογισμός ένταξης:

Η επιλέξιμη δημόσια δαπάνη που εγγράφεται στο ΠΔΕ ανέρχεται σε **1.587.200,00€** (κωδικός ενάρθρου: 2025ΕΠ00870164).

Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης - ΕΤΠΑ).