



ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΚΕΝΤΡΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
1/1/2015 – 31/07/2015



Υπεύθυνος Σύνταξης: Καθηγητής Αργυράκης Παναγιώτης
Πρόεδρος ΕΗΔ

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2015

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή	3
2. Ενέργειες – Πεπραγμένα ΕΗΔ	5
3. Τα ορόσημα ΚΗΔ για την περίοδο αναφοράς.....	7
4. Παράρτημα Α - Πορεία στοχοθεσίας	11

Μέλη Επιτροπής Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για το διάστημα 26/2/2015 έως 31/7/2015

Αργυράκης Παναγιώτης Καθηγητής (Τμήμα Φυσικής), Πρόεδρος ΕΗΔ
 Βακάλη Αθηνά Καθηγήτρια (Τμήμα Πληροφορικής), Μέλος
 Ασσαέλ Μάρκος Καθηγητής (Τμήμα Χημικών Μηχανικών), Μέλος
 Πάγκαλος Γεώργιος Καθηγητής (Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών), Μέλος
 Παπαζάχος Κωνσταντίνος Καθηγητής (Τμήμα Γεωλογίας), Μέλος
 Καλογήρου Ορέστης Καθηγητής (Τμήμα Φυσικής) από 6/4/2015, Μέλος, Εκπρόσωπος ΒΚΠ
 Πιτσιάνης Νικόλαος Επ. Καθηγητής (Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών), Μέλος
 Μπαμίδης Παναγιώτης Επ. Καθηγητής (Τμήμα Ιατρικής), Μέλος
 Σκαρπέτα Κορνηλία Διοικητικό Προσωπικό (Διεύθυνση Μηχανοργάνωσης), Μέλος
 Σαματζίδης Ιωάννης Διοικητικό Προσωπικό (Κέντρο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης), Μέλος
 Σταμούλης Πέτρος Διοικητικό Προσωπικό (Επιτροπή Ερευνών), Μέλος

Μέλη Επιτροπής Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για το διάστημα 1/1/2015 έως 26/2/2015

Παντής Ιωάννης Καθηγητής (Τμήμα Βιολογίας), Πρόεδρος ΕΗΔ έως 9/1/2015
 Βακάλη Αθηνά Καθηγήτρια (Τμήμα Πληροφορικής), Πρόεδρος ΕΗΔ από 9/1/2015 έως 26/2/2015
 Λαόπουλος Θεόδωρος Καθηγητής (Τμήμα Φυσικής), Μέλος
 Αργυράκης Παναγιώτης Καθηγητής (Τμήμα Φυσικής), Μέλος
 Ασσαέλ Μάρκος Καθηγητής (Τμήμα Χημικών Μηχανικών), Μέλος
 Παπαζάχος Κωνσταντίνος Καθηγητής (Τμήμα Γεωλογίας), Μέλος
 Μπαμπατζιμόπουλος Χρήστος Καθηγητής (Τμήμα Γεωπονίας), Μέλος, Εκπρόσωπος ΒΚΠ
 Λιτσαρδάκης Γεώργιος, Καθηγητής (Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών), Μέλος
 Δημάκης Χρήστος Επ. Καθηγητής (Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών), Μέλος
 Σκαρπέτα Κορνηλία Διοικητικό Προσωπικό (Διεύθυνση Μηχανοργάνωσης), Μέλος
 Σαματζίδης Ιωάννης Διοικητικό Προσωπικό (Κέντρο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης), Μέλος
 Σταμούλης Πέτρος Διοικητικό Προσωπικό (Επιτροπή Ερευνών), Μέλος
 Παρτακελίδου Πένυ Διοικητικό Προσωπικό (Γραμματεία)

1. Εισαγωγή

Η **Επιτροπή Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΕΗΔ)** έχει την ευθύνη της διαμόρφωσης της πολιτικής Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ) του ΑΠΘ. Επίσης συντονίζει όλες τις εμπλεκόμενες διοικητικές και ακαδημαϊκές μονάδες, με στόχο τον εκσυγχρονισμό και την οργάνωση των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και διοικητικών υπολογιστικών συστημάτων του ΑΠΘ.

Το **Κέντρο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΚΗΔ)** του ΑΠΘ είναι το εργαλείο εφαρμογής της πολιτικής ΤΠΕ της ΕΗΔ και παρέχει υπηρεσίες και υποστήριξη σε όλα τα μέλη του ΑΠΘ: καθηγητές και λέκτορες, προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές, μεταδιδάκτορες, επισκέπτες ερευνητές, εξωτερικούς συνεργάτες, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό, σπουδαστές δια βίου μάθησης και αποφοίτους.

Αποστολή του ΚΗΔ είναι α) να παρέχει στο σύνολο της πανεπιστημιακής κοινότητας δικτυακή/υπολογιστική υποδομή και ηλεκτρονικές υπηρεσίες εφάμιλλες με εκείνες που παρέχουν τα καταξιωμένα, διεθνούς εμβέλειας, ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα του εξωτερικού, β) να παρακολουθεί τις εξελίξεις στις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών και να προσαρμόζεται σε αυτές, και γ) να αποτελέσει ένα οικοσύστημα σύνθεσης νέων τεχνολογιών και ανάπτυξης νέων υπηρεσιών με βάση τις πραγματικές ανάγκες των χρηστών. Με την εισαγωγή πρωτοποριακών ασφαλών υπηρεσιών που είναι συνεχώς διαθέσιμες 24x7, όπως η ηλεκτρονική διακυβέρνηση και η ηλεκτρονική μάθηση, το ΚΗΔ έχει ως στόχο να εισάγει στην καθημερινότητα του κάθε χρήστη του ΑΠΘ νέες εξελιγμένες δυνατότητες που βελτιώνουν τη ζωή του, τον κάνουν παραγωγικότερο και ανταγωνιστικότερο, μειώνουν τις φυσικές μετακινήσεις και τον καθιστούν ισότιμο συμμετέχοντα στην ψηφιακή κοινωνία. Το ΚΗΔ πρέπει να επιτυγχάνει οικονομίες κλίμακας, να εκτελεί το έργο του χωρίς εξαιρέσεις και διαφοροποιήσεις μεταξύ ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων και να λαμβάνει πάντοτε υπόψη το ενεργειακό αποτύπωμα της εκάστοτε επιλογής.

Ειδικότερα, οι τεχνολογίες πληροφορικής, επικοινωνιών και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αγγίζουν όλο το φάσμα των (α) εκπαιδευτικών, (β) ερευνητικών και (γ) διοικητικών δραστηριοτήτων του ΑΠΘ. Περιλαμβάνουν δε την οργάνωση, τη διαχείριση και συντήρηση τεχνολογικών υποδομών για την πρόσβαση στο διαδίκτυο και την πάσης φύσεως επικοινωνία των χρηστών, την πρόσβαση σε προσωποποιημένες υπηρεσίες/πύλες, την πρόσβαση σε υπολογιστικούς πόρους, λογισμικό και δεδομένα, την τεχνική υποστήριξη και τις εκπαιδευτικές δράσεις/κατάρτισης του συνόλου της ακαδημαϊκής κοινότητας. Το ΚΗΔ είναι υπεύθυνο για την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής, επικοινωνιών και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, όπως:

1. Ενσύρματη & ασύρματη ευρυζωνική διασύνδεση υπολογιστών ΑΠΘ μεταξύ τους και με το διαδίκτυο
2. Διαχείριση κρίσιμων ηλεκτρονικών υποδομών του ιδρύματος όπως οι εικονικές υποδομές εξυπηρετητών και αποθηκευτικού χώρου, το σύστημα ταυτοποίησης χρηστών, η υπηρεσία καταλόγου, η υποδομή Δημοσίου Κλειδιού, η φιλοξενία ιστοχώρων, το κεντρικό backup, τα συστήματα σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης
3. Βασικές δικτυακές υπηρεσίες στα μέλη του ΑΠΘ (email, προσωπικές ιστοσελίδες, ιστολόγια, ψηφιακά πιστοποιητικά)
4. Καινοτόμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, όπως τηλεφωνία μέσω IP (Voice over IP), μετάδοση Video, τηλεδιάσκεψη (πιστοποιημένη ή απλή) και τηλεεκπαίδευση
5. Διανομή λογισμικού
6. Ολοκληρωμένη υποστήριξη εργαστηρίων πληροφορικής και εποπτεία της Κεντρικής Νησίδας υπολογιστών του ΑΠΘ
7. Διαχείριση των αιθουσών τηλεδιάσκεψης και τηλεεκπαίδευσης του ΑΠΘ
8. Πρόσβαση σε κεντρικά υπολογιστικά συστήματα
9. Υποστήριξη υποδομής και υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Γραμματείας ΑΠΘ (φοιτητική μέριμνα)
10. Παρακολούθηση συμβολαίων συντήρησης και παραγωγικής λειτουργίας των Γραμματειών (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φοιτητολογίου)
11. Υποδομές στήριξης υπηρεσιών τρίτων, όπως το σύστημα ΔΙΑΥΓΕΙΑ, το ΚΗΜΔΣ, η διανομή συγγραμμάτων μέσω του ΕΥΔΟΞΟΣ και η απόκτηση δελτίου ειδικού εισιτηρίου ΠΑΣΟ
12. Εφαρμογή του πλαισίου ασφαλείας υπηρεσιών Ηλεκτρονικού Πανεπιστημίου ΑΠΘ στις Γραμματείες ΑΠΘ και γενικότερα στο δίκτυο υπολογιστών του ΑΠΘ

13. Υποστήριξη της Διοίκησης του ΑΠΘ σε θέματα ποιότητας, κεντρικών στατιστικών και αναφορών ακαδημαϊκών στοιχείων (ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ Τμημάτων, Τμήμα Σπουδών, Τμήμα Ευρωπαϊκών Σπουδών, κλπ.) και καινοτόμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών όπως το σύστημα διαχείρισης αδειών και παρουσιολογίου, η ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, η συμμετοχή στη διαχείριση γεωγραφικών πληροφοριών του ΑΠΘ, η παροχή προσωποποιημένων υπηρεσιών προς χρήστες βάσει της γεωγραφικής τους θέσης, η υποστήριξη ηλεκτρονικών ψηφοφοριών για την εκλογή συλλογικών οργάνων, κλπ.
14. Οργάνωση και λειτουργία του δικτύου τηλεφωνίας του ΑΠΘ και παροχή προηγμένων υπηρεσιών ψηφιακής τηλεφωνίας και φωνητικού ταχυδρομείου
15. Σχεδιασμός και υλοποίηση υπερυπολογιστικών υποδομών και υποδομών "νέφους" (cloud)
16. Ανάπτυξη & λειτουργία υπολογιστικής υποδομής και εργαλείων για επιστημονικά δεδομένα & εφαρμογές
17. Εκπαίδευση και υποστήριξη χρηστών για τη μεταφορά και χρήση επιστημονικών εφαρμογών και διαχείριση επιστημονικών δεδομένων στην υπολογιστική υποδομή
18. Ενεργή εκπροσώπηση του ΑΠΘ σε εθνικά και διεθνή δρώμενα, φορείς και οργανισμούς που άπτονται του αντικείμενου της (π.χ. EUNIS, TERENA, EDUCAUSE) καθώς και παρουσία σε τεχνικά συνέδρια και οργάνωση διεθνών συνεδρίων
19. Διασύνδεση και διαλειτουργικότητα με εθνικές και διεθνείς υποδομές διαχείρισης επιστημονικών δεδομένων ευρύτερης κλίμακας
20. Εκπαιδευτικές δράσεις σχετικές με τις προσφερόμενες υπηρεσίες
21. Τεχνολογική υποστήριξη των προγραμμάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης τόσο στο πλαίσιο της δομής Δια Βίου Μάθησης, όσο και στο πλαίσιο των Προγραμμάτων Επικαιροποίησης Γνώσεων Αποφοίτων (ΠΕΓΑ)
22. Τεχνολογική υποστήριξη του Κέντρου Διεπιστημονικής Έρευνας και Καινοτομίας ΑΠΘ.

Το ΑΠΘ δεν είναι ένας απλός καταναλωτής υπηρεσιών πληροφορικής από εξωτερικούς παρόχους, αλλά και διαμορφωτής ιδεών ή φορέας ανάπτυξης και αξιοποίησης υφιστάμενης τεχνογνωσίας. Για τον σκοπό αυτό το ΚΗΔ συμμετέχει σε σχετικά ερευνητικά, αναπτυξιακά και ανταγωνιστικά έργα με στόχους την προσέλκυση πόρων, την υλοποίηση σχετικής με τα ανωτέρω θέματα εφαρμοσμένης έρευνας και την απόκτηση τεχνογνωσίας, ώστε να εισάγονται έγκαιρα και έγκυρα οι νέες τεχνολογίες στην εκπαιδευτική, ερευνητική και διοικητική διαδικασία.

Όραμα του ΚΗΔ είναι η διαρκής και υψηλού επιπέδου ηλεκτρονική υποστήριξη της εκπαίδευσης, της έρευνας, της καινοτομίας και της διοίκησης στο ΑΠΘ, ώστε να διασφαλίζεται η ισότιμη και απρόσκοπτη συμμετοχή της ακαδημαϊκής κοινότητας στην παγκόσμια κοινωνία της γνώσης, με την παροχή σύγχρονων, αξιόπιστων και προηγμένων υπηρεσιών πληροφορικής, επικοινωνιών και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Το παρόν κείμενο αποτυπώνει συνοπτικά τις κυριότερες δραστηριότητες του Κέντρου Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στο χρονικό διάστημα 1/1-31/7/2015. Πρόκειται για δραστηριότητες εκτός του τυπικού κύκλου εργασιών:

- αναπτυξιακές, ολοκληρωμένες που περιλαμβάνονταν στον προγραμματισμό του 2015
- αναπτυξιακές, ολοκληρωμένες που προέκυψαν εκτός του ετήσιου προγραμματισμού
- αναπτυξιακές που έχουν ξεκινήσει μέσα στο 2015 και είναι σε εξέλιξη ή σε εκκρεμότητα με προοπτική να ολοκληρωθούν μέσα στο 2015.

Στην ενότητα 2 δίνονται οι στρατηγικές αποφάσεις που λήφθηκαν στην περίοδο αναφοράς από την ΕΗΔ. Στην ενότητα 3 δίνονται τα κύρια ορόσημα των υλοποιήσεων στις οποίες προχώρησε το ΚΗΔ, είτε αυτές είναι αποτέλεσμα των στρατηγικών αποφάσεων της ΕΗΔ, είτε στο πλαίσιο των ετήσιων και έκτακτων στόχων του 2015 (προγραμματισμένων και πρόσθετων που προέκυψαν στη διάρκεια του έτους). Στο Παράρτημα Α δίνεται τέλος σε λεπτομέρεια ο μέχρι τώρα απολογισμός της στοχοθεσίας για το 2015, πέραν των δραστηριοτήτων του τυπικού κύκλου εργασιών.

2. Ενέργειες – Πεπραγμένα ΕΗΔ

Στο διάστημα αναφοράς η ΕΗΔ συνεδρίασε 5 φορές υπό 2 διαφορετικές συνθέσεις ως εξής:

Συνεδρίαση 9/1/2015 με μοναδικό θέμα τη συζήτηση σε σχέση με τα θέματα που είχαν ανακύψει για την ηλεκτρονική ψηφοφορία και την εμπλοκή μελών του ΚΗΔ και της ΕΗΔ σε αυτήν. Στη συνάντηση αυτή αφού συζητήθηκαν εκτενώς τεχνικά ζητήματα που αφορούσαν τη διασφάλιση του αδιάβλητου της ηλεκτρονικής ψηφοφορίας και τον υποστηρικτικό ρόλο του ΚΗΔ στη διαδικασία εκλογής υπό τον έλεγχο της εφορευτικής επιτροπής εκλογών, αποφασίστηκε η ΕΗΔ να μην προβεί σε κάποια επίσημη ανακοίνωση προς την πανεπιστημιακή κοινότητα.

Συνεδρίαση 20/1/2015 για θέματα οικονομικού προγραμματισμού 2015. Πραγματοποιήθηκε ενημέρωση από την Πρόεδρο της ΕΗΔ κα Βακάλη για τις άμεσες εκκρεμότητες της εσωτερικής αξιολόγησης προσωπικού 2014, των μισθοδοσιών για τη νέα χρονιά, της προετοιμασίας του απολογισμού του ΚΗΔ για το 2014 και της διαμόρφωσης των νέων στόχων για το 2015.

Συνεδρίαση 16/3/2015 υπό τη νέα σύνθεση της ΕΗΔ και παρόντος του Αναπλ. Πρύτανη Έρευνας & Συντονισμού του Λαόπουλου. Στη συνεδρίαση αυτή πραγματοποιήθηκε ενημέρωση της ΕΗΔ επί των τρεχόντων θεμάτων, συζήτηση και λήψη απόφασης επί της Μελέτης-Πρότασης για τη στρατηγική εξέλιξης των υποδομών και υπηρεσιών τηλεφωνίας στο ΑΠΘ 2015-2019, συζήτηση και λήψη απόφασης για την ασύρματη πρόσβαση επισκεπτών στο ΑΠΘ πιλοτικά στα κτίρια ΚΕΔΕΑ, ΝΟΠΕ, Κεντρική Διοίκηση και Παιδαγωγική Σχολή και σε 2η φάση επέκταση στο σύνολο της πανεπιστημιούπολης. Επίσης λήφθηκαν αποφάσεις για την πολιτική διαχείρισης των συστημάτων Φοιτητολογίου και εγκρίθηκε το σχετικό χρονοδιάγραμμα μετακίνησης των φυσικών εξυπηρετητών σε VMs του ΚΗΔ, καθώς και το πλάνο μεταφοράς των δεδομένων από τοπικό επίπεδο σχολής σε κεντρικό. Σε συνέχεια της απόφασης αυτής, γνωστοποιήθηκε από την ΕΗΔ στην Πρυτανεία το πλάνο αναβαθμίσεων στα συστήματα ηλεκτρονικής γραμματείας, καθώς και η πρόθεση για την ανεξαρτητοποίηση του ΑΠΘ από εμπορικές λύσεις. Εγκρίθηκε η εισήγηση για ενεργοποίηση δωρεάν public cloud services στο ΑΠΘ (Google Apps for Education και Microsoft Office 365). Τέλος σημαντικός χρόνος αφιερώθηκε στη συζήτηση για τη νέα πολιτική προμηθειών λογισμικού για την ακαδημαϊκή κοινότητα του ΑΠΘ. Στη συνεδρίαση αυτή (αλλά και για το επόμενο διάστημα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) και μετά από προτροπή του Προέδρου, τα μέλη της ΕΗΔ προέβησαν σε προτάσεις ΤΠΕ για διερεύνηση, στοχοθεσία και κατόπιν υλοποίηση από το ΚΗΔ όπως:

- Πρόταση για επέκταση του ασύρματου δικτύου στους χώρους του Πανεπιστημίου.
- Πρόταση για μελέτη συστημάτων άμεσης ενημέρωσης φοιτητών και προσωπικού σε περίπτωση έκτακτων περιστατικών.
- Πρόταση για καθιέρωση ευκολομνημόνευτου τηλεφώνου ανάγκης, πχ 99999 24 ώρες το 24ωρο.
- Πρόταση για προώθηση του φωνητικού ταχυδρομείου ως email στον ιδρυματικό λογαριασμό και για τους χρήστες IP phones και για τους χρήστες κλασικής τηλεφωνίας (μέσω φακέλου IMAP ή POP3, στον οποίο θα αποθηκεύονται τα mail αυτά, που θα έχουν ως attachments τα φωνητικά μηνύματα).
- Πρόταση για καθιέρωση πανεπιστημιακού ηλεκτρονικού ημερολογίου, όπου αναρτούνται όλες οι εκδηλώσεις, με δυνατότητα εγγραφής και εμφάνισης στο προσωπικό ημερολόγιο (insert into ical / outlook / google calendar / yahoo) και γενικότερα συνένωση των διαφόρων διάσπαρτων ημερολογίων που διαθέτουν σήμερα διάφορες υπηρεσίες του ΚΗΔ σε ένα ενιαίο).

Μέρος των παραπάνω στρατηγικών προτάσεων της ΕΗΔ είναι προς αξιολόγηση και μελέτη, ενώ κάποια έχουν υλοποιηθεί ήδη (ευκολομνημόνευτο τηλέφωνο ανάγκης, προώθηση φωνητικού ταχυδρομείου ως email).

Συνεδρίαση 26/3/2015 ως συνέχεια της συνεδρίασης 16/3/2015.

Συνεδρίαση 6/4/2015 όπου και οριστικοποιήθηκε η Πολιτική προμηθειών λογισμικού για την ακαδημαϊκή κοινότητα του ΑΠΘ και γνωστοποιήθηκε στα μέλη ΔΕΠ μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το ποσοστό χρηματοδότησης από τους ενδιαφερόμενους για τα λογισμικά της ενδιάμεσης κατηγορίας (περιορισμένης χρήσης) ορίζεται σε τουλάχιστον 50%. Στη συνεδρίαση αυτή επίσης οριστικοποιήθηκε μετά από σχολιασμό η Μελέτη – Πρόταση για τη στρατηγική εξέλιξης των υποδομών και υπηρεσιών τηλεφωνίας στο ΑΠΘ 2015 – 2019 που επιφέρει τις εξής σημαντικές αλλαγές πολιτικής μεταξύ άλλων:

- χρέωση εγκατάστασης νέων τηλεφωνικών συνδέσεων, πέραν της μίας που δικαιούται ο κάθε καθηγητής ή λέκτορας: η Επιτροπή αποφάσισε να εγκαθίσταται από το ΚΗΔ μία τηλεφωνική σύνδεση σε κάθε χώρο, χωρίς χρέωση κάποιου χρήστη.
- μείωση κατά το ήμισυ των δωρεάν μονάδων των δευτερευόντων - κοινόχρηστων κωδικών χρέωσης τηλεφωνίας των Γραμματειών Τμημάτων (από 1000 σε 500) και των Βιβλιοθηκών (από 300 σε 150).
- πολιτική ορθής χρήσης αναφορικά με τις αστικές κλήσεις: Δεδομένου ότι δεν υπάρχει οικονομικό όφελος, αλλά πρόκειται για μέτρο αποτροπής κατάχρησης, η Επιτροπή αποφάσισε να μην ανακοινωθεί κάποιος περιορισμός που ενδεχομένως θα προκαλέσει αναστάτωση και αντιδράσεις, αλλά να αναπτυχθεί μηχανισμός ελέγχου - alerting, που θα ειδοποιεί τους διαχειριστές του ΚΗΔ και τους αντίστοιχους χρήστες, όταν η χρήση από μία γραμμή ξεπερνά συγκεκριμένα κατώφλια λεπτών ομιλίας (στα 1000λεπτά/δύμηνο, στα 1500λεπτά/δύμηνο και χρήση κωδικού για αστικές κλήσεις από τα 1600λεπτά/δύμηνο και πάνω).
- σε περίπτωση απώλειας (όχι περίπτωση τεκμηριωμένης κλοπής) τηλεφωνικής συσκευής, ο χρήστης θα χρεώνεται τη συσκευή.
- σε περίπτωση οφειλής (που προκύπτει είτε από την απώλεια συσκευής είτε από ανεξόφλητους λογαριασμούς τηλεφωνικών υπερβάσεων) αποχωρήσαντος μέλους του ΑΠΘ, η οφειλή θα γίνεται απαιτητή από το αντίστοιχο Τμήμα (με ενημέρωση και για ενέργειες από τον Πρόεδρο του Τμήματος) στο οποίο ανήκε ο αποχωρήσας.

Τέλος στη συνεδρίαση αυτή δόθηκε η έγκριση της ΕΗΔ για την Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους για βελτίωση των οικονομικών όρων της σύνδεσης του ΑΠΘ με το Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο. Η κίνηση αυτή έχει στόχο τη **μείωση της ετήσιας δαπάνης τηλεφωνικών κλήσεων κατά 50%**.

Σημαντικό ορόσημο της περιόδου αναφοράς αποτελεί επίσης η υλοποίηση της Απόφασης Συγκλήτου 2899/5&8-12-2014 με την οποία πραγματοποιήθηκε η **ενσωμάτωση της ΜΣΙ στο ΚΗΔ**. Σύμφωνα με την απόφαση της ΕΗΔ στη συνεδρίαση της 15/10/2014, η ενσωμάτωση υλοποιήθηκε κατά τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλιστεί ότι οι υπηρεσίες συντήρησης του www.auth.gr, η ανάπτυξη ιστοσελίδων, τα ανοιχτά δεδομένα, κλπ. θα συνεχίσουν να παρέχονται απρόσκοπτα προς την ακαδημαϊκή κοινότητα και με την ίδια τουλάχιστον ποιότητα.

3. Τα ορόσημα ΚΗΔ για την περίοδο αναφοράς

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Ορόσημα Αναβάθμισης Διοικητικής Υποστήριξης ΚΗΔ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης εγγράφων με πλήρη υποστήριξη ρών εργασίας για την κάλυψη των αναγκών του ΚΗΔ, που χρησιμοποιείται ως πιλότος για την υλοποίηση λύσης για την κάλυψη αντίστοιχων αναγκών των υπόλοιπων διοικητικών μονάδων του ΑΠΘ. Ήδη σήμερα το σύστημα υποστηρίζει την πρωτοκόλληση, δεικτοδότηση και την ηλεκτρονική αρχειοθέτηση των εισερχόμενων/εξερχόμενων εγγράφων του ΚΗΔ με βάση συγκεκριμένους επιχειρησιακούς κανόνες. Επιπρόσθετα υποστηρίζεται πλέον η πρόσβαση σε αυτό από οπουδήποτε με χρήση ιδρυματικού λογαριασμού, έχει δοθεί δυνατότητα πρόσβασης σε όλο το προσωπικό του ΚΗΔ μόνο για ανάγνωση και σε συγκεκριμένους ρόλους εντός και εκτός ΚΗΔ για ανέβασμα εγγράφων (Επιστημονικά Υπεύθυνοι Έργων ΚΗΔ, προϊστάμενοι τμημάτων, γραφείο εξυπηρέτησης χρηστών) και έχουν δημιουργηθεί οι ροές εργασίας που επιτρέπουν την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων από το στάδιο της δημιουργίας σχεδίου εξερχομένων μέχρι και τη ψηφιακή υπογραφή των εγκεκριμένων εγγράφων. Το σύστημα χρησιμοποιείται ήδη σήμερα παραγωγικά στο ΚΗΔ και στην Εταιρία Αξιοποίησης και Διαχείρισης της Περιουσίας του ΑΠΘ, ενώ έχει επιδειχτεί στην Γραμματεία Συγκλήτου (για διανομή ημερήσιων διατάξεων εισηγήσεων και πρακτικών) και στη Γενική Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών. 2. Υποστήριξη εξωστρέφειας ΚΗΔ με τη συμμετοχή σε δράσεις του οργανισμού European University Information Systems (EUNIS). Στο πλαίσιο αυτό ολοκληρώθηκαν με επιτυχία οι δράσεις προβολής του ΑΠΘ στο ετήσιο συνέδριο EUNIS 2015 ενόψει της διοργάνωσης που θα φιλοξενηθεί το 2016 στη Θεσσαλονίκη και παράλληλα για πρώτη φορά υπήρξε συμμετοχή του ΑΠΘ στην ετήσια έρευνα BENCHEIT που διοργανώνει ομάδα εργασίας του Οργανισμού για την συγκριτική αξιολόγηση των δαπανών των ευρωπαϊκών πανεπιστημίων στον τομέα των ΤΠΕ.
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Ορόσημα Αναβάθμισης Υποστήριξης Χρηστών</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. Ένταξη νέων τμημάτων στην υπηρεσία αποστολής ηλεκτρονικής βαθμολογίας. Ικανοποιήθηκαν τα αιτήματα έξι νέων τμημάτων (Γαλλικής Φιλολογίας, Δασολογίας και Φυσικού Περιβάλλοντος, Φιλοσοφίας και Παιδαγωγικής, Ποιμαντικής και Κοινωνικής Θεολογίας, Θεολογίας, Ψυχολογίας) για αξιοποίηση της υπηρεσίας. 4. Διενέργεια έρευνας αξιολόγησης των προσφερόμενων υπηρεσιών του ΚΗΔ. Ολοκληρώθηκε ο σχεδιασμός, η διενέργεια και η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της έρευνας για την αποτίμηση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών. Η έρευνα διενεργήθηκε στη διάρκεια του Μαΐου και συμμετείχαν σ' αυτή περισσότερα από 3.500 άτομα. Προέκυψαν χρήσιμα συμπεράσματα σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών, την απήχσή τους στην πανεπιστημιακή κοινότητα, την αναγκαιότητα νέων υπηρεσιών αλλά και για τη γενική αντίληψη των χρηστών σχετικά με το ΚΗΔ (βλ. http://it.auth.gr/el/news/2015-07-08/1881). 5. Νέα πολιτική για το λογισμικό κεντρικής διαχείρισης. Υλοποίηση της νέας πολιτικής για την προμήθεια λογισμικού κεντρικής διαχείρισης (βλ. http://it.auth.gr/el/software/Bidsoftware). Παράλληλα δημιουργήθηκαν οι αντίστοιχες σελίδες στο δικτυακό τόπο του it.auth.gr και σε συνεργασία με το τμήμα Υπηρεσιών διαμορφώθηκε ο μηχανισμός υποβολής προσφορών για τη χρηματοδότηση αγορών λογισμικών. Υπήρξε διαρκής ενημέρωση των μελών της Πανεπιστημιακής Κοινότητας σχετικά με την εφαρμογή της νέας πολιτικής και την πορεία υλοποίησης των προμηθειών. 6. Υποστήριξη ηλεκτρονικής ψηφοφορίας για την ανάδειξη Πρύτανη 7. Τεχνολογική υποστήριξη Νέων Επιτροπών ΑΠΘ. Προτάθηκε στις Επιτροπές η αξιοποίηση συγκεκριμένων υπηρεσιών του ΚΗΔ για τη διευκόλυνση του έργου τους. Δημιουργήθηκαν ψευδοδιευθύνσεις, λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ρυθμίστηκαν θέματα πρόσβασης στην πιλοτική υπηρεσία mycloud.auth.gr για τα μέλη των Επιτροπών που ενδιαφέρθηκαν να αξιοποιήσουν τις προτεινόμενες υπηρεσίες. Παράλληλα προστέθηκε ο σχετικός ρόλος (μέλος και πρόεδρος) στην Πανεπιστημιακή Υπηρεσία Καταλόγου σε συνεργασία με το τμήμα Υπηρεσιών ώστε να απολαμβάνουν μελλοντικά άλλες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που σχετίζονται με την ιδιότητά τους.

Ορόσημα Αναβάθμισης Δικτυακών Υποδομών

8. **Σταδιακή μετάβαση στην IP τηλεφωνία** με πρώτο στόχο τις εξωκείμενες μονάδες που διαθέτουν πεπαλαιωμένα και δυσκολοσυντήρητα τηλεφωνικά κέντρα. Κατάργηση 6 κλασικών τηλεφωνικών κέντρων σε ισάριθμες εξωκείμενες μονάδες (βλ. Στόχο # 20 Παραρτήματος Α- Πορεία Στοχοθεσίας). Η μετάβαση σε IP τηλεφωνία στις παραπάνω μονάδες μας επέτρεψε να προχωρήσουμε στην κατάργηση συνδέσεων συνολικών μηνιαίων τελών 1.155€.
9. Συμφωνία με τον ΟΤΕ για ένταξη των υφιστάμενων συνδέσεων του τηλεφωνικού δικτύου του ΑΠΘ με τον ΟΤΕ για σύνδεση με το Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο, σε νέο πρόγραμμα. Εκτιμάται ότι η κίνηση αυτή θα επιφέρει **περαιτέρω μείωση στη συγκεκριμένη δαπάνη τηλεφωνικών κλήσεων κατά 50%** (ήτοι €97.000 σε ετήσια βάση).
10. Υλοποίηση συστήματος αυτόματης ενεργοποίησης προώθησης τηλ. κλήσεων μέσω web φόρμας σε συνεργασία με το Τμήμα Υπηρεσιών.
11. **Αναβάθμιση ασύρματου δικτύου** Φοιτητικών Εστιών, με την εγκατάσταση εξοπλισμού (70 access points) νεότερης γενιάς και αυξημένων δυνατοτήτων σε σχέση με τα υφιστάμενα.
12. **Ολοκλήρωση καταγραφής καλωδιακής υποδομής του τηλεφωνικού δικτύου της Πανεπιστημιούπολης.** Κατόψεις με τις θέσεις 7.979 τηλεφωνικών πριζών είναι πλέον διαθέσιμες στους χρήστες. Υπάρχει καταγεγραμμένη αντιστοίχιση εσωτερικού τηλεφωνικού αριθμού - θύρας του Τηλεφωνικού Κέντρου - πρίζας για όλους τους τηλεφωνικούς αριθμούς του κεντρικού campus. Επίσης η φυσική θέση των πριζών έχει αποτυπωθεί στις κατόψεις των ορόφων. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να μπορούν να διεκπεραιώνονται οι περισσότερες αιτήσεις χρηστών για μεταφορά αριθμού ή για παροχή νέας τηλεφωνικής σύνδεσης, χωρίς να απαιτείται η επιτόπια επίσκεψη τεχνικού, μειώνοντας έτσι το χρόνο αναμονής των χρηστών και το φόρτο εργασίας των τεχνικών του ΚΗΔ.
13. **Ολοκλήρωση δικτύωσης του νέου κτιρίου του Τμ. Θεάτρου** επί της οδού Στρατηγού Μακρυγιάννη.
14. **Ευκολομημόνευτο τηλέφωνο ανάγκης 99999 και Emergency call location identification.**

Ορόσημα Αναβάθμισης Υπολογιστικών Υποδομών

15. Από τον Ιούνιο του 2015 η Κεντρική Αρχή Πιστοποίησης των Ελληνικών Ακαδημαϊκών και Ερευνητικών Ιδρυμάτων (HARICA), η οποία αναπτύσσεται και συντηρείται από το Κέντρο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Α.Π.Θ. (ΚΗΔ ΑΠΘ) για λογαριασμό του Ελληνικού Ακαδημαϊκού Διαδικτύου (GUnet), έχει ενταχθεί στο Μητρώο Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής της Ε.Ε.Τ.Τ. Η ένταξη στο Μητρώο πιστοποιεί ότι τα πιστοποιητικά που εκδίδονται από τη HARICA πληρούν τα οριζόμενα στο Προεδρικό Διάταγμα 150/2001 και στην οδηγία 1999/93/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Πρακτικά αυτό σημαίνει ότι **όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας μπορούν πλέον να αξιοποιήσουν την ακαδημαϊκή ταυτότητα και να εκδώσουν σ' αυτή αναγνωρισμένο ψηφιακό πιστοποιητικό από τη HARICA**, που θα το χρησιμοποιούν για τη δημιουργία προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής. Τα ψηφιακά έγγραφα που υπογράφονται με την προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή είναι έγκυρα, γνήσια και ισότιμα νομικά με τα αντίστοιχα έγγραφα τα οποία φέρουν ιδιόχειρη υπογραφή. Η ψηφιακή υπογραφή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για όλες τις ανάγκες της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, όπως για παράδειγμα για τη συμμετοχή σε προκηρύξεις/διαγωνισμούς Δημοσίων Συμβάσεων μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε-ΣΗΔΗΣ), την αποστολή επίσημων βεβαιώσεων σε φοιτητές και πτυχιούχους (μέσω γραμματειών), κ.α.
16. **Αναβάθμιση/μετεγκατάσταση/μεταφορά του μεγαλύτερου μέρους των υπηρεσιών** (web, hosting, cloud, mail, sso, db, ldap, monitoring, κλπ.) σε νέους εξυπηρετητές Ubuntu14 από Ubuntu 10 και τελευταίες εκδόσεις λογισμικών για το καθένα, για τη διατήρηση του επιπέδου ασφαλείας που απαιτείται, με παράλληλη τακτοποίηση κατά ISO των διαδικασιών διαχείρισης και των τεκμηριώσεων εγκατάστασης και λειτουργίας.

17. **Συνένωση των 16 εγκαταστάσεων και 32 βάσεων δεδομένων του λογισμικού Ηλεκτρονικής Γραμματείας** της Cardisoft. Πλέον λειτουργεί μία κεντρική βάση δεδομένων για τα online συστήματα και μία για τα offline, γεγονός που μας δίνει τις δυνατότητες για: α) απλοποίηση απαιτούμενων υποδομών και βελτίωση της αξιοπιστίας των συστημάτων β) κεντρικό αυτοματοποιημένο έλεγχο που μετρά τη διαθεσιμότητα και την ταχύτητα απόκρισης γ) κοινή λίστα διδασκόντων για όλα τα Τμήματα με αυτόματη ενημέρωση από την Πανεπιστημιακή Υπηρεσία Καταλόγου για στοιχεία επικοινωνίας (email, τηλέφωνο) δ) αύξηση της συχνότητας των συγχρονισμών. Αυτές οι ενέργειες βάζουν τις βάσεις για περαιτέρω βελτιώσεις μέσα στο 2015. Παράλληλα έχει ξεκινήσει η ανάπτυξη web εφαρμογής που θα αντικαταστήσει τη διεπαφή των φοιτητών με το σύστημα, με στόχο να λειτουργήσει τον Οκτώβριο του 2015 για την επόμενη περίοδο δηλώσεων φοιτητών και θα ακολουθήσει η ανάπτυξη διεπαφής για τους διδάσκοντες που θα απλοποιήσει την κατάθεση βαθμολογιών στο νέο ακαδημαϊκό έτος.
18. **Κεντρικό σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων docs.auth.gr** (με ανοιχτό λογισμικό Alfresco). Διασύνδεση με την υπηρεσία καταλόγου Πανεπιστημιακή Υπηρεσία Καταλόγου ώστε να γνωρίζει την τοποθέτηση στο οργανόγραμμα, αλλά και τους ειδικούς ρόλους (Προέδρους, Κοσμήτορες, Συγκλητικούς). Χρησιμοποιείται σε παραγωγή στο Πρωτόκολλο του ΚΗΔ για 2ο χρόνο, ενώ και η Εταιρεία Αξιοποίησης και Διαχείρισης Περιουσίας (ΕΑΔΠ) το χρησιμοποιεί πλέον σε παραγωγή. Έχει επιδειχθεί ήδη στη Γραμματεία Συγκλήτου, στο Γραφείο Πρυτανείας, στο Τμ. Πρωτοκόλλου και στη Γ.Δ. Διοικητικών Υπηρεσιών. Μάλιστα υπάρχει σχετική εισήγηση και από την Επιτροπή Εκσυγχρονισμού Διοικητικών Διαδικασιών για υιοθέτηση του συστήματος για όλο το ΑΠΘ αρχικά ως αποθετήριο εντός του 2015. Επίσης υπάρχει προγραμματισμός για σεμινάρια προσωπικού (μαζί με χρήση ψηφιακών υπογραφών) μεταξύ Οκτωβρίου-Δεκεμβρίου.
19. **Υιοθέτηση του Συστήματος Προγράμματος Μαθημάτων και Αιθουσών** (class.auth.gr) από 21 Τμήματα του ΑΠΘ στο εαρινό 2015 που καταχώρησαν στοιχεία για το πρόγραμμα 2736 μαθημάτων. Στόχος η υιοθέτηση από όλα τα Τμήματα στο χειμερινό 2015-2016. Προσθήκη λειτουργικότητας για προσωποποιημένη εμφάνιση προγράμματος για μέλη ΔΕΠ (μαθήματα τα οποία διδάσκουν) και για φοιτητές (μαθήματα τα οποία έχουν δηλώσει). Σύνδεση της τοποθεσίας των αιθουσών με το διαδικτυακό χάρτη ΑΠΘ (<http://maps.auth.gr/>). Υποστήριξη περιόδων διδασκαλίας και εξετάσεων ανά Τμήμα. Μεγάλο ενδιαφέρον από τους φοιτητές όπως εκφράστηκε στο ερωτηματολόγιο υπηρεσιών ΚΗΔ.
20. **Πρώτη περίοδος παραγωγικής λειτουργίας της νέας πλατφόρμας κλειστών μαθημάτων elearning.auth.gr** (Moodle) του ΑΠΘ με στατιστικά που δείχνουν εκτενή χρήση και υιοθέτηση από την κοινότητα. Χρήση εξελιγμένων εργαλείων μαζικής εξέτασης και τηλεδιασκέψεων. Αριθμός μαθημάτων 2274, 1098 διδασκόντων με ενεργά μαθήματα (πάνω από 50% των ΔΕΠ) και 33.817 εκπαιδευομένων.
21. Στο πλαίσιο του έργου ανοιχτών ψηφιακών ακαδημαϊκών μαθημάτων **OpenCourses**, μέχρι 27/7/2015, καταγράφεται η ανάρτηση 145 μαθημάτων (4 A, 102 A-, 39 A+) στην πλατφόρμα φιλοξενίας των Ανοικτών Ακαδημαϊκών Μαθημάτων και την Εθνική Πύλη Αναζήτησης Ανοικτών Μαθημάτων (<http://opencourses.gr>). Υπό ολοκλήρωση το ανέβασμα ή/και η ψηφιοποίηση άλλων 257 μαθημάτων (129 A-, 16 A, 112 A+), ενώ για 11 μαθήματα αναμένεται η υπογραφή του συμφώνου διάθεσης από τους διδάσκοντες. Παραγωγική χρήση των IP καμερών που εγκαταστάθηκαν σε 42 αίθουσες τμημάτων. Με τις IP Κάμερες βιντεοσκοπήθηκαν 7 ανοικτά μαθήματα (273 διδακτικές ώρες) και πλήθος άλλων εκδηλώσεων του ΑΠΘ. Εγκατάσταση και χρήση της πλατφόρμας της πλατφόρμας opendelos για τη φιλοξενία και διαχείριση των βιντεοσκοπημένων διαλέξεων των μαθημάτων A+.
22. **Συνεργασία με τη Διεύθυνση Μηχανοργάνωσης για το έργο «Πληροφοριακό Σύστημα Λειτουργικών Υπηρεσιών ΑΠΘ»** που αναβαθμίζει κρίσιμα πληροφοριακά συστήματα της Διοίκησης, στα οποία στηρίζονται υποδομές και υπηρεσίες του ΚΗΔ (ΠΥΚΑ, LDAP, HRM). Το ΚΗΔ συμμετέχει στην ολοκλήρωση των νέων ΠΣ του αναδόχου με τα υπάρχοντα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι σημαντικό μέρος των εργασιών του Κέντρου δεν ανήκει στον τυπικό κύκλο εργασιών του, ούτε στην αρχική στοχοθεσία του 2015, αλλά υλοποιήθηκαν ως **έκτακτες απαιτήσεις του ιδρύματος**. Τέτοιες σημαντικές έκτακτες δράσεις στο διάστημα αναφοράς αποτέλεσαν:

Έκτακτες δράσεις 2015

23. Ολοκλήρωση της **ανάπτυξης λύσης για τις ανάγκες της ΠΦΛ** για σύνδεση της αίτησης με την εθνική ακαδημαϊκή κάρτα (academicID) του Υπ. Παιδείας. Κατά την πρώτη χρονιά εφαρμογής, κατατέθηκαν πάνω από 5.000 αιτήσεις. Αναπτύχθηκε εφαρμογή σε Android για έλεγχο της ακαδημαϊκής κάρτας που συλλέγει στοιχεία για την προσέλευση των φοιτητών στα γεύματα και παράγει γραφήματα παρακολούθησης της διάθεσης των μερίδων, ανά γεύμα. Ανάλυση των στατιστικών για διάκριση των σιτιζομένων σε έχοντες καταθέσει αίτηση, έχοντες καταθέσει και δικαιολογητικά, μη δικαιούχους και μη έχοντες καταθέσει καν αίτηση.
24. Ολοκλήρωση της **ανάπτυξης λύσης για τις ανάγκες του Πανεπιστημιακού Γυμναστηρίου**, που επίσης αιτήθηκε τη χρήση της εθνικής ακαδημαϊκής κάρτας (academicID) του Υπ. Παιδείας για τον έλεγχο των δικαιούχων (όσων έχουν πληρώσει συνδρομή) φοιτητών στην είσοδο. Για το σκοπό αυτό τροποποιήθηκε η υπάρχουσα εφαρμογή συνδρομών και δημιουργήθηκε μηχανισμός ελέγχου (βασισμένος σε μικρο-υπολογιστή Pi και QR-scanner) που δεν απαιτεί την παρεμβολή φύλλακα, αλλά μόνο ενημερώνει ακουστικά για το δικαίωμα/απόρριψη εισόδου.
25. **Παροχή τεχνικής υποστήριξης σε θέματα ΤΠΕ για το Τελλόγλειο Ίδρυμα** και πιο συγκεκριμένα φιλοξενία των υπηρεσιών του ιδρύματος σε VMs του ΚΗΔ καθώς και ανάπτυξη διεπαφής αναζήτησης και προβολής έργων του Τελλόγλειου Ίδρυματος που έχουν καταχωρηθεί στην εμπορική εφαρμογή Digital Asset Management AltaDAM της Altanet.
26. **Μελέτη συμμόρφωσης με την Εγκύκλιο για τα Ανοιχτά Δεδομένα** των Δημόσιων Φορέων που αναρτήθηκε στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ τον Απρίλιο 2015.
27. Συμμετοχή του ΚΗΔ σε 4 δράσεις «**ΑΠΘ την Κυριακή**».

Στο πλαίσιο της εξωστρέφειας το ΚΗΔ προχώρησε σε μια σειρά από δραστηριότητες, είτε αυτές αφορούσαν νέες συνεργασίες ή υποβολές προτάσεων, είτε διατήρηση συνεργασιών και συνέχιση συμμετοχής σε έργα.

Συνεργασίες και υποβολές προτάσεων

28. Επίτευξη νέων συνεργασιών με:
 - **Ινστιτούτο Μεταφορών (IMET) του ΕΚΕΤΑ** για ανάπτυξη εφαρμογής GIS υποβοήθησης αποφάσεων σε θέματα πολιτικής προστασίας.
 - Ανάληψη νέου έργου μετά από διεθνή διαγωνισμό για την ανάπτυξη υπηρεσίας Webconf για την ελληνική ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα.
 - Απευθείας ανάθεση έργου Lambda on Demand (LoD) από ΕΔΕΤ. Η υλοποίηση της υπηρεσίας LoD θα πραγματοποιηθεί πάνω στην υποδομή του ~okeanos, βασίζεται σε Flink και αποσκοπεί στην δυναμική διαμόρφωση και παροχή συστοιχιών για Big Data εφαρμογές πραγματικού χρόνου.
 - Ολοκλήρωση της 1^{ης} φάσης του έργου **ΓΕΕΘΑ** για υλοποίηση Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού (ΥΔΚ) Ενόπλων Δυνάμεων.
 - **CTY-Greece – Κολλέγιο Anatolia** με την ολοκλήρωση παραγωγής ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού μαθημάτων και προσφορά υπηρεσιών φιλοξενίας.
29. Διατήρηση συνεργασιών με:
 - **ΕΔΕΤ Α.Ε.** για την αναβάθμιση και συντήρηση του ιστοχώρου ζωντανών διαδικτυακών μεταδόσεων της ΕΔΕΤ και συνέχιση παροχής υπηρεσιών GRnet Helpdesk προς την ΕΔΕΤ Α.Ε. για το 2015.
 - **Ελληνικό Ακαδημαϊκό Διαδίκτυο (GUnet)** για τη συντήρηση και επέκταση των δράσεων της Αρχής Πιστοποίησης Ελληνικών Ακαδημαϊκών και Ερευνητικών Ιδρυμάτων – HARICA. Συμμετοχή του ΚΗΔ στην οριζόντια δράση OpenCourses και ειδικότερα στη δράση ανάπτυξης εργαλείων που θα διαθέσει το GUNET σε όλα τα ιδρύματα. Το ΚΗΔ συμμετέχει (με αυξημένη πλέον συμμετοχή) στην πλατφόρμα Open Delos (ανάπτυξη ωρολογίου προγράμματος διαλέξεων και μαγνητοσκοπήσεων) και στο νέο Open Eclass (ανάπτυξη του νέου UI της πλατφόρμας και σύνδεση με το σύστημα webconferencing BigBlueButton). Οι τελευταίες εκδόσεις των εργαλείων είναι πλέον διαθέσιμες σε όλα τα ιδρύματα και εγκαταστάθηκαν και στο ΑΠΘ (delos.it.auth.gr, eclass.auth.gr) για τη διαχείριση ανοιχτών μαθημάτων.
30. Συμμετοχή σε 5 νέες Προσκλήσεις του Η2020 και μίας Εθνικής Πρόσκλησης.

4. Παράρτημα Α - Πορεία στοχοθεσίας

Στο διάστημα αναφοράς και σε σχέση με τους στόχους που είχαν τεθεί στην αρχή της χρονιάς, τα τμήματα του ΚΗΔ, **εκτός του τυπικού κύκλου εργασιών τους**, ολοκλήρωσαν ή δρομολόγησαν την υλοποίηση των στόχων που εμφανίζονται στον επόμενο Πίνακα. Ορισμένοι βέβαια από αυτούς εξαρτώνται από τρίτους μη ελεγχόμενους παράγοντες, όπως πηγές χρηματοδότησης που δεν είναι απαραίτητα εξασφαλισμένες (π.χ. χρηματοροές τακτικού προϋπολογισμού, επαρκής στελέχωση, καθυστερήσεις Διαχειριστικών Αρχών ΕΣΠΑ, κλπ.), ή συνεργασία και διαθεσιμότητα τρίτων φορέων εντός και εκτός ΑΠΘ.

Πίνακας 1. Ποσοστό ολοκλήρωσης ετήσιων στόχων ΚΗΔ για το 2015

Στόχος	Υπεύθυνος	Είδος Δείκτη μέτρησης	Τιμή Στόχος/Παραδοτέο/Σχόλια	Ποσοστό ολοκλήρωσης	Σχόλια	Εξαρτήσεις
1. Σύστημα διαχείρισης ποιότητας ΚΗΔ κατά ISO 9001:2008	ΚΗΔ	Αναφορά Ετήσιας Επιθεώρησης 2015	Αναφορά ετήσιας επιθεώρησης χωρίς κρίσιμες μη συμμορφώσεις	30%	Έχουν πραγματοποιηθεί οι προβλεπόμενες ενέργειες για το πρώτο εξάμηνο του έτους. Δρομολογείται η εσωτερική ετήσια επιθεώρηση για το τέλος του Σεπτεμβρίου και η ετήσια επιθεώρηση επιτήρησης για τα μέσα Οκτωβρίου.	
2. Συμμετοχή στη δράση «Higher education IT benchmarking 2014» του οργανισμού European University Information Systems (EUNIS)	ΚΗΔ	Αναφορά	Συγκέντρωση στοιχείων και συμπλήρωση απαιτούμενου ερωτηματολογίου. Στη συγκεκριμένη δράση του EUNIS συμμετέχουν 44 ευρωπαϊκά ιδρύματα και η συμμετοχή του ΑΠΘ για πρώτη φορά, θα επιτρέψει τη λήψη χρήσιμων συγκριτικών στοιχείων IT spending	100%	Ολοκληρώθηκε επιτυχώς η συμμετοχή του ΑΠΘ για πρώτη φορά στο EUNIS Bencheit Survey 2014. Η συμμετοχή στην έρευνα εξασφάλισε την πρόσβαση στα αντίστοιχα (εν γένει εμπιστευτικά) αριθμητικά στοιχεία όλων των συμμετεχόντων ιδρυμάτων δίνοντας τη δυνατότητα συγκριτικής αξιολόγησης.	
3. Προβολή του Α.Π.Θ. στο ετήσιο Συνέδριο του EUNIS για το 2015 και προετοιμασία του συνεδρίου για το 2016 στο ΑΠΘ	ΚΗΔ	Παρουσίαση/video, flyers	Πρωθητικές ενέργειες στη διάρκεια του ετήσιου συνεδρίου 2015. Συγγραφή extended abstracts για δημοσίευση δράσεων του ΚΗΔ στα πρακτικά του συνεδρίου.	100%	Ολοκληρώθηκε με επιτυχία η παρουσία του ΑΠΘ στο ετήσιο συνέδριο EUNIS 2015. Στο πλαίσιο της προετοιμασίας δημιουργήθηκε το logo του συνεδρίου, η πρώτη έκδοση του δικτυακού τόπου, προωθητικό υλικό (business cards, banners, βίντεο παρουσίασης διοργάνωσης EUNIS 2016 με χαιρετισμούς Δημάρχου Θεσσαλονίκης και Πρύτανη ΑΠΘ). Στη διάρκεια του συνεδρίου λειτούργησε περίπτερο μέσω του οποίου διανεμήθηκε ενημερωτικό υλικό για το Πανεπιστήμιο και την πόλη της Θεσσαλονίκης, ενώ ταυτόχρονα έγιναν παρουσιάσεις για τη διοργάνωση του συνεδρίου την επόμενη χρονιά στη Θεσσαλονίκη. Το ΚΗΔ επίσης συμμετείχε με 3 επιστημονικές δημοσιεύσεις.	
4. Σύστημα διαχείρισης ασφάλειας ΚΗΔ κατά ISO 27001	ΚΗΔ	Πιστοποιητικό	Μελέτη εντός του 2015 και Πιστοποίηση ISO 27001 το 2016	50%	Στο Α' εξάμηνο 2015 δόθηκε βάρος για την Αρχική Επιθεώρηση και Πιστοποίηση κατά ETSI 101456 & 102042 ως απαίτηση για την ένταξη στο Μητρώο Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης Αναγνωρισμέ-	

						ων Πιστοποιητικών και Προηγμένης Ηλεκτρονικής Υπογραφής και βέβαια για την προετοιμασία συμμόρφωσης με τον Κανονισμό 910/2014 (eIDAS). Η επιδίωξη πιστοποίησης κατά ISO 27001 θα συνεχιστεί στο Β' εξάμηνο και στις αρχές του 2016. Επειδή υπάρχει μεγάλη επικάλυψη μεταξύ των ETSI απαιτήσεων και του ISO 27001, ένα μεγάλο μέρος της προετοιμασίας έχει ήδη καλυφθεί.	
5.	Συμφωνία με νομοθεσία και απαιτήσεις της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών	ΚΗΔ	Μελέτη	Μελέτη της σχετικής νομοθεσίας και εφαρμογή όπου υπάρχουν αποκλίσεις στις υφιστάμενες διαδικασίες	0%	Δεν έχει υπάρξει πρόοδος κατά το Α' εξάμηνο 2015.	
6.	Συμφωνία με νομοθεσία και απαιτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	ΚΗΔ	Μελέτη	Μελέτη της σχετικής νομοθεσίας και εφαρμογή όπου υπάρχουν αποκλίσεις στις υφιστάμενες διαδικασίες	0%	Δεν έχει υπάρξει πρόοδος κατά το Α' εξάμηνο 2015.	
7.	Σύστημα διαχείρισης εγγράφων με πλήρη υποστήριξη ροών εργασίας για την κάλυψη των αναγκών του ΚΗΔ.	ΤΔΥΥΧ	Νέες ροές εργασίας	Νέες ροές εργασίας για επιλεγμένες επιχειρησιακές ανάγκες ≥2	80%	Το σύστημα διαχείρισης εγγράφων για τις ανάγκες του ΚΗΔ (dms.it.auth.gr), που αναπτύσσεται σταδιακά τον τελευταίο ενάμιση χρόνο εμπλουτίστηκε με την προσθήκη δύο νέων ροών εργασίας που επιτρέπουν την ηλεκτρονική έγκριση των σχεδίων εξερχομένων εγγράφων που ετοιμάζουν οι συντάκτες του ΚΗΔ από τον Τεχνικό Διευθυντή και την ηλεκτρονική αποστολή μέσω του συστήματος για ψηφιακή υπογραφή τους από τον τελικό υπογράφοντα.	Λήψη απόφασης για την οριστική υιοθέτηση της υφιστάμενης λύσης
8.	Πιλοτική διακίνηση ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων (μεταφορά από 2014)	ΤΔΥΥΧ, ΤΥ	Αριθμός	Αριθμός μονάδων/υπηρεσιών ΑΠΘ με τις οποίες θα γίνεται ανταλλαγή εγγράφων ψηφιακά υπογεγραμμένων ≥1 (Πιλοτικά με την Επιτροπή Ερευνών)	80%	Έχει συμφωνηθεί με την Επ.Ερ. το αρχικό πλαίσιο ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων μεταξύ των δύο υπηρεσιών και έχει ξεκινήσει η πιλοτική εφαρμογή του. Έχουν αποφασισθεί οι κατηγορίες εγγράφων που γίνονται αποδεκτές από την Επ.Ερ. για ηλεκτρονική υποβολή, το σύστημα μέσω του οποίου θα διεκπεραιώνεται η υποβολή (αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένου εγγράφου ή απευθείας υποβολή στο webrescom) και η πληροφόρηση για τον αριθμό πρωτοκόλλου που αποδόθηκε. Το πλαίσιο σταδιακά	Διαθεσιμότητα Επ. Ερευνών

					αναμένεται να βελτιωθεί καθώς θα τεθούν σε λειτουργία βελτιώσεις στο σύστημα πρωτοκόλλου της Επ.Ερ.
9. Εύρεση πρόσθετων δεικτών μέτρησης ποιότητας εξυπηρέτησης χρηστών (μεταφορά από 2014)	ΤΔΥΥΧ, ΤΔΥ, ΤΥ	Μελέτη	Μελέτη για την επιλογή και τον τρόπο καταγραφής πρόσθετων KPIs της εξυπηρέτησης χρηστών που θα εστιάζουν σε ποιοτικά χαρακτηριστικά (First Contact Resolution, Average Speed to Answer, Customer Service Index Score κλπ).	30%	Η συγγραφή της μελέτης προγραμματίζεται για το Β εξάμηνο του έτους με βάση το υλικό που συγκεντρώθηκε και μελετήθηκε αναφορικά με τα KPIs που χρησιμοποιούνται στον τομέα της εξυπηρέτησης χρηστών.
10. Έρευνα αξιολόγησης προσφερόμενων υπηρεσιών ΚΗΔ	ΤΔΥΥΧ, ΤΔΥ	Ερωτηματολόγιο	<ul style="list-style-type: none"> Διενέργεια ετήσιας έρευνας με τη μορφή ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου για την αποτίμηση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών 	100%	Ολοκληρώθηκε ο σχεδιασμός, η διενέργεια και η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της έρευνας για την αποτίμηση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών. Στην έρευνα που διενεργήθηκε τον Μάιο του 2015 συμμετείχαν 3.634 άτομα. Τα αποτελέσματα της δημοσιοποιήθηκαν στα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας ενώ υπήρξε και απευθείας επικοινωνία με τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας που κατέθεσαν επώνυμα σχόλια/παρατηρήσεις.
		Υπηρεσία	<ul style="list-style-type: none"> Λειτουργία αυτοματοποιημένης υπηρεσίας μέτρησης ικανοποίησης χρηστών (instant satisfaction survey) μόλις ολοκληρώνεται η τηλεφωνική υποστήριξη ενός χρήστη 	50%	Αναπτύχθηκε η υπηρεσία και τέθηκε σε πιλοτική λειτουργία. Στο Β' εξάμηνο θα γίνουν οι τελικές ρυθμίσεις για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας της και για την καταγραφή των στατιστικών της.
11. Απλοποίηση διαδικασιών εξυπηρέτησης χρηστών	ΤΔΥΥΧ, ΤΥΥ, ΤΥ	Αριθμός	Αριθμός διαδικασιών εξυπηρέτησης χρηστών που θα απλουστευθούν: ≥2	50%	Δημιουργήθηκε νέα διαδικασία ώστε να απλοποιηθεί η πρόσβαση των εξωτερικών διασκόκτων (μη μελών ΑΠΘ) στα πληροφοριακά συστήματα του ΑΠΘ. Μέχρι τώρα η συγκεκριμένη κατηγορία χρηστών αποκτούσε ιδρυματικό λογαριασμό μόνο με την ιδιότητα του φιλοξενούμενου γεγονός που απέκλειε τη δυνατότητα πρόσβασής της σε κεντρικές υπηρεσίες του ΑΠΘ. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα να συμπληρώνουν εκτός των συστημάτων διάφορα απαιτούμενα έγγραφα τα οποία στη συνέχεια έπρεπε να καταχωρούν τα συνεργαζόμενα μέλη ΔΕΠ

					του ΑΠΘ στις σχετικές υπηρεσίες (elearning, ΜΟΔΙΠ, κλπ)
12. Δράσεις ενημέρωσης/ ευαισθητοποίησης χρηστών με στόχο την προώθηση των υπηρεσιών του ΚΗΔ	ΤΔΥΥΧ	Αριθμός	<ul style="list-style-type: none"> • Παρουσιάσεις προσφερόμενων υπηρεσιών σε εκδηλώσεις υποδοχής πρωτοετών ≥15 • Κεντρικές ενημερωτικές εκδηλώσεις ≥1 • Ενημερωτικά Μηνύματα για νέες υπηρεσίες ή για τρόπους αξιοποίησης υφιστάμενων υπηρεσιών ≥12 (τουλάχιστον ένα ανά μήνα) 	20%	<p>Οι παρουσιάσεις θα πραγματοποιηθούν με την έναρξη του νέου ακαδημαϊκού έτους.</p> <p>Δρομολογείται η διενέργεια μιας κεντρικής ενημερωτικής εκδήλωσης για το Σεπτέμβριο με στόχο την παρουσίαση νέων υπηρεσιών του ΚΗΔ.</p> <p>Η ενημέρωση των χρηστών ήταν συνεχής και η αποστολή μηνυμάτων γίνονταν τουλάχιστον σε μηνιαία βάση.</p>
13. Νέα εργαλεία επικοινωνίας/υποστήριξης	ΤΔΥΥΧ, ΤΥΥ, ΤΥ	Υπηρεσία	Πιλοτική λειτουργία υπηρεσίας ζωντανής συζήτησης/υποστήριξης των επισκεπτών του it.auth.gr	50%	Διενεργήθηκε έρευνα ανάμεσα σε εμπορικές λύσεις και λύσεις ανοικτού λογισμικού που θα μπορούσαν να υποστηρίξουν την υπηρεσία. Τελικά επιλέχθηκε η λύση ανοικτού λογισμικού Mibew που εξασφαλίζει την απαιτούμενη λειτουργικότητα και έγινε πιλοτική εγκατάσταση του στο περιβάλλον του it.auth.gr. Σε συνεργασία με το τμήμα Υπηρεσιών θα ολοκληρωθούν κάποια θέματα UI και η πιλοτική λειτουργία της υπηρεσίας αναμένεται να ανακοινωθεί στις αρχές του Φθινοπώρου.
14. Ενοποιημένοι, ομογενοποιημένοι και δημοσιευμένοι όροι χρήσης υπηρεσιών ΚΗΔ	ΤΔΥΥΧ	Όροι χρήσης στο it.auth.gr	Δημιουργία ενός γενικού πλαισίου παροχής υπηρεσιών του ΚΗΔ και επικαιροποίηση επιμέρους κανονισμών υπηρεσιών	10%	Η δράση αναμένεται να ολοκληρωθεί στο Β εξάμηνο του 2015.
15. Αναδιοργάνωση δικτύου κορμού και συνδέσεων DCs για την εξυπηρέτηση wireless clients	ΤΔΥ	Προμήθεια/ εγκατάσταση	Προμήθεια και εγκατάσταση δύο νέων L3 switches και αναδιοργάνωση δικτύου κορμού και συνδέσεων των 3 datacenters, για την αντιμετώπιση προβλήματος υψηλού φόρτου σε κεντρικό δρομολογητή και για τον εξορθολογισμό των συνδέσεων των datacenters.	25%	Ο διαγωνισμός διενεργήθηκε στις 24/7 και η κατακύρωση θα πραγματοποιηθεί στην επόμενη συνεδρίαση Συγκλήτου. Η καθυστέρηση οφείλεται στις διαδικασίες του τακτικού προϋπολογισμού (κάθε βήμα απαιτεί συνεδρίαση Συγκλήτου) και επιπλέον παράτασης που δόθηκε λόγω της τραπεζικής αργίας (για την έκδοση της εγγυητικής συμμετοχής).
16. Επέκταση της κάλυψης του Ενοποιημένου Δικτύου Ασύρματης Πρόσβασης (E-	ΤΔΥ	Προμήθεια/ εγκατάσταση	Εγκατάσταση ≥ 70 access points	59%	Την 1/1/2015 υπήρχαν 273 access points. Την 1/7/2015 υπήρχαν 41 νέα.

ΔΑΠ) με την εγκατάσταση 70 access points					
17. Αύξηση διαθεσιμότητας Ενοποιημένου Δικτύου Ασύρματης Πρόσβασης	ΤΔΥ, ΤΥΥ	Προμήθεια/ εγκατάσταση	Εγκατάσταση Wireless Controller, RADIUS και DHCP servers στο DR DC	100%	Ολοκληρώθηκε. Εγκαταστάθηκε backup wireless controller στο DR DC, ενώ και οι υπηρεσίες RADIUS και DHCP λειτουργούν σε σχήμα υψηλής διαθεσιμότητας. Παρ' όλα αυτά δεν έχει υλοποιηθεί ο σχεδιασμός υψηλής διαθεσιμότητας που απαιτείται, καθώς δεν μπορεί να υποστηριχθεί ο φόρτος από τους δύο κεντρικούς δρομολογητές. Το πρόβλημα θα αντιμετωπιστεί με την υλοποίηση του στόχου #15.
18. Νέο ευέλικτο σχήμα παροχής προσωρινής ασύρματης πρόσβασης σε επισκέπτες	ΤΔΥ, ΤΥΥ, ΤΥ, ΤΔΥΥΧ	Εισήγηση/ υλοποίηση	Παροχή ασύρματης πρόσβασης σε μη μέλη του ΑΠΘ με ευέλικτο - αυτοματοποιημένο τρόπο	25%	Έχει γίνει εισήγηση προς την ΕΗΔ και έχει εγκριθεί. Έχει προχωρήσει το πρώτο μόνο στάδιο της υλοποίησης με έναν μηχανισμό proof of concept, που δέχεται απλά αιτήματα από web interface και δημιουργεί τοπικούς λογαριασμούς στο radius με προσωρινή ισχύ. Εκκρεμεί η λεπτομερής εφαρμογή των προδιαγραφών που έχουν διατυπωθεί στην εισήγηση. Η υλοποίηση θα προχωρήσει μετά την ολοκλήρωση των υπολοίπων κρίσιμων projects ανάπτυξης του ΤΥ.
19. Ανάθεση-σύνδεση εσωτερικών τηλ. αριθμών με πρόσωπα ή με μονάδες	ΤΔΥ	Υλοποίηση		70%	Το 62% των εσωτερικών τηλ. αριθμών έχει αντιστοιχηθεί με πρόσωπα ή μονάδες. Έχει γίνει σχεδιασμός σε συνεργασία με το ΤΥ για δημιουργία web φόρμας, μέσω της οποίας οι χρήστες θα αποδέχονται ή θα απορρίπτουν αντιστοιχίσεις που έχουν γίνει και θα δηλώνουν επιπλέον τηλ. αριθμούς για τα οποία είναι υπεύθυνοι ή είναι τηλέφωνα επικοινωνίας τους. Στόχος είναι να ζητηθεί από τους χρήστες να ελέγξουν και να δηλώσουν τα τηλέφωνα τους στα τέλη Σεπτεμβρίου.
20. Επέκταση IP τηλεφωνίας με κατάργηση 6 εξωκειμένων ΤΚ	ΤΔΥ	Εγκατάσταση	Εγκατάσταση ≥ 160 IP phones	100%	Ολοκληρώθηκε. Εγκαταστάθηκαν 131 IP phones και καταργήθηκαν τα κλασικά τηλεφωνικά κέντρα σε: 1. Τμ. Θεάτρου (Εγνατία) 2. Ινστιτούτο Νεοελληνικών Σπουδών 3. Τμ. Δημοσιογραφίας & ΜΜΕ / Τμ.

					<p>Πολιτικών Επιστημών</p> <p>4. Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης (Αρχαιολογικού Μουσείου)</p> <p>5. Κέντρο Βυζαντινών Ερευνών</p> <p>6. Τμ. Εικαστικών & Εφαρμοσμένων Τεχνών (κτ. "Thomas", Θέρμη)</p>
21. Αύξηση διαθεσιμότητας τηλεφωνικού δικτύου	ΤΔΥ	Προμήθεια/ εγκατάσταση	Εγκατάσταση media server στο κύριο DC και μεταφορά των μισών συνδέσεων με το Δημόσιο Τηλεφ. Δίκτυο	20%	Μεταφέρθηκαν 2 από τις 9 ISDN PRA συνδέσεις με τον ΟΤΕ στον κόμβο του κτ. Βιολογίας. Η μεταφορά του ενός από τους δύο media servers στο κύριο DC απαιτεί την προμήθεια οπτικών καλωδίων και θα ολοκληρωθεί με την προμήθεια του στόχου #15. Επίσης έχει υποβληθεί αίτημα προς τον ΟΤΕ για τη μεταφορά άλλης 1 ISDN PRA σύνδεσης στον κόμβο του κτ. Βιολογίας.
22. Μείωση τηλεπικοινωνιακών δαπανών σύνδεσης με το Δημόσιο Τηλεφ. Δίκτυο	ΤΔΥ	Μείωση τηλεπικοινωνιακών δαπανών	Ετήσια Μείωση στα διμηνιαία τέλη κύριας σύνδεσης με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο $\geq 15\%$ (περίπου 30.000€ ετησίως)	90%	Διερευνήθηκε σε συνεργασία με το Τμήμα Προμηθειών η δυνατότητα πραγματοποίησης διαγωνισμού. Συντάχθηκε και δημοσιεύθηκε πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Στην πρόσκληση ανταποκρίθηκαν και κατέθεσαν πρόταση οι 4 μεγαλύτεροι πάροχοι που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Συνυπολογίζοντας τις τεχνικές και τις οικονομικές προτάσεις που κατατέθηκαν, αποφασίστηκε η συνέχιση της συνεργασίας με τον ΟΤΕ, εντάσσοντας τις υφιστάμενες συνδέσεις μας για σύνδεση με το Δημόσιο Τηλεφ. Δίκτυο σε νέο πρόγραμμα, πράγμα που θα επιφέρει μείωση της συγκεκριμένης δαπάνης κατά περίπου 50% σε ετήσια βάση. Εστάλη αίτημα (αποδοχή πρότασης) προς τον ΟΤΕ και αναμένεται η (λογιστική) υλοποίηση από την πλευρά του ΟΤΕ.
23. Ανάπτυξη νέας υπηρεσίας fax (fax-to-mail & mail-to-fax)	ΤΔΥ	Υπηρεσία		0%	Η διερεύνηση για υλοποίηση θα ξεκινήσει από 1/9/15
24. Αναβάθμιση σύνδεσης ΤΕΦΑΑ Σερρών (μεταφορά	ΤΔΥ	Σύνδεση	Υλοποίηση ευρυζωνικής σύνδεσης του ΤΕΦΑΑ Σερρών μέσω του Μητροπολιτικού	100%	Υλοποιήθηκε σύνδεση ταχύτητας 100 Mbps μέσω MAN Σερρών, Παν. Σχολικού

από 2014)			Δικτύου του Δήμου Σερρών, του ΠΣΔ και του ΕΔΕΤ		Δικτύου και Εθνικού Δικτύου Έρευνας & Τεχνολογίας
25. Αύξηση διαθεσιμότητας κεντρικών βάσεων δεδομένων	ΤΥΥ	Υλοποίηση	Εγκατάσταση master-master / load balanced βάση δεδομένων για τις κεντρικές υπηρεσίες	100%	Υλοποιήθηκε νέο master-master, load balance / high availability σχήμα του συστήματος υποδομής Βάσεων Δεδομένων (DB), με άμεσα αποτελέσματα την αύξηση της διαθεσιμότητας και της απόδοσης. Πλέον είναι σε εξέλιξη η σταδιακή μεταφορά υπηρεσιών από το παλιό στο νέο μηχανισμό DB.
26. Παρακολούθηση υπηρεσιών για τρίτους	ΤΥΥ	Υπηρεσία	Υλοποίηση υπηρεσίας nagios για τρίτους που θέλουν να παρακολουθούν την καλή λειτουργία των εξυπηρετητών τους	0%	Η υπηρεσία nagios για τρίτους, η οποία θα είναι διαθέσιμη σε όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του ΑΠΘ (διαχειριστές εξυπηρετητών και φιλοξενούμενων ιστοχώρων) είναι προγραμματισμένη για το Β' εξάμηνο 2015.
27. Αναβάθμιση κεντρικού συστήματος mail	ΤΥΥ	Υλοποίηση	Θα αναβαθμιστεί το κεντρικό σύστημα email του ΑΠΘ που υποστηρίζει προηγμένες δυνατότητες και ειδικές νέες λειτουργίες για shared imap folders	100%	Πραγματοποιήθηκε μετεγκατάσταση του συστήματος των mail servers σε νέους αναβαθμισμένους εξυπηρετητές. Δημιουργήθηκαν 8 νέα clusters της υποδομής, πραγματοποιήθηκε διαφανής μεταφορά της υπηρεσίας στους νέους εξυπηρετητές, καθώς και troubleshooting και τελικές βελτιωτικές ρυθμίσεις. Επίσης στο Α' εξάμηνο αντιμετωπίστηκαν πολλά προβλήματα με compromised λογαριασμούς χρηστών (λόγω αυξημένων περιστατικών επιθέσεων phishing) και αποστολής spam μέσω αυτών. Δημιουργήθηκαν κατάλληλοι μηχανισμοί και διαδικασίες άμεσης ανίχνευσης και μπλοκαρίσματος παραβιασμένων λογαριασμών και αποστολής spam, με αποτέλεσμα τον περιορισμό της ζημιάς σε θέματα reputation του mail συστήματος και τη διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του.
28. Αναβάθμιση κεντρικού εξυπηρετητή λιστών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	ΤΥΥ	Υλοποίηση	<ul style="list-style-type: none"> • Ανανεωμένο περιβάλλον με ολοκληρωμένη ελληνική μετάφραση • Βελτιστοποιημένη ταχύτητα αναζήτησης και περιβάλλον προβολής και διαχείρισης των λιστών • Βελτιωμένη ασφάλεια στα passwords του χρήστη 	100%	Πραγματοποιήθηκε μετεγκατάσταση του λογισμικού SYMPA στην τελευταία έκδοση σε νέο αναβαθμισμένο εξυπηρετητή. Παράλληλα πραγματοποιήθηκε και ανανέωση της διεπαφής χρήστη (UI) της υπηρεσίας lists.auth.gr, με τη δημιουργία κατάλληλου theme στο πρότυπο των

			<ul style="list-style-type: none"> Περισσότερες δυνατότητες δυναμικών λιστών Υποστήριξη λειτουργιών DKIM και DMARC 		υπηρεσιών του ΚΗΔ.
29. Αναβάθμιση κεντρικού εξυπηρετητή προσωπικών ιστοχώρων (webpages)	ΤΥΥ	Υλοποίηση	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη όλων των τελευταίων εκδόσεων CMS με δυνατότητα ενημέρωσης / αυτόματης αναβάθμισης Δυνατότητα backup σε dropbox λογαριασμό Παροχή λειτουργιών WYSIWYG editors Χρήση εξωτερικής DB για τους χρήστες Αξιοποίηση τεχνολογιών proxy / caching με χρήση nginx frontend Διόρθωση προβλημάτων σε λειτουργίες backup Ενσωματωμένες δυνατότητες Fail2ban και Modsecurity Διαχειριστικό περιβάλλον για wordpress εγκαταστάσεις με ελέγχους ασφάλειας / ενημέρωσης Δυνατότητα απεγκατάστασης του τοπικού mail server & χρήση εξωτερικού 	100%	Πραγματοποιήθηκε μετεγκατάσταση της υπηρεσίας προσωπικών ιστοχώρων (webpages) στην τελευταία έκδοση λογισμικού Plesk12 και σε αναβαθμισμένο εξυπηρετητή. Πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες τεχνικές εργασίες μεταφοράς των ιστοχώρων χρηστών στο νέο σύστημα, με αποτελέσματα μεγαλύτερα επίπεδα ασφάλειας, βελτίωση απόκρισης, νέες δυνατότητες στους χρήστες-διαχειριστές και επίλυση bugs προηγούμενων εκδόσεων. Επίσης, οργανώθηκαν διαδικασίες και μηχανισμοί για μαζικές ενημερώσεις των διαχειριστών (χρήστες υπηρεσίας) για θέματα προστασίας, ασφάλειας και αναβαθμίσεων των ιστοχώρων τους.
30. Αντικατάσταση κεντρικού συστήματος single-sign-on (SSO) με άλλη πλατφόρμα	ΤΥΥ	Υλοποίηση	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη κεντρικού logout Δυνατότητα σύνδεσης με χρήση ψηφιακού πιστοποιητικού Βελτίωση επιδόσεων 	90%	Στήσιμο νέας υποδομής SSO με λογισμικό simplesamlphp σε νέους εξυπηρετητές, που προσφέρει νέες διαχειριστικές δυνατότητες. Δημιουργήθηκαν clusters για παροχή high availability της υπηρεσίας. Είναι πλέον σε εξέλιξη η σταδιακή μεταφορά της λειτουργικότητας από την παλιά στη νέα υποδομή SSO. Παράλληλα, ολοκληρώθηκε η κατάργηση της υπηρεσίας pubcookie που χρησιμοποιούνταν από servers των υπηρεσιών γραμματειάς.
31. Μελέτη παροχής υπηρεσίας κεντρικού spooler με Software καταμέτρησης και ελέγχου εκτυπώσεων	ΤΥΥ	Μελέτη	Θα γίνει διερεύνηση των δυνατοτήτων γενικής καταγραφής των εκτυπώσεων του ΑΠΘ με χρήση ειδικού λογισμικού	50%	Πιλοτική εγκατάσταση διπλού κεντρικού spooler με λογισμικό καταμέτρησης και ελέγχου εκτυπώσεων στο ΚΗΔ (papercut.com). Έχει προγραμματιστεί η εγκατάσταση του λογισμικού αυτού σε υπηρεσίας παραγωγής στο domain γραμματειών και σε ενδιαφερόμενα κεντρικά διαχειριζόμενα εργαστήρια PCLABs τον Σεπτέμβριο του 2015.
32. Σταδιακή ενεργοποίηση	ΤΥΥ	Υλοποίηση	Θα ενεργοποιηθεί το νέο πρωτόκολλο IPv6	0%	Δεν έχει προχωρήσει ακόμα η σχετική

πρωτοκόλλου IPv6 σε υπηρεσίες του ΚΗΔ			σε υπηρεσίες όπως DNS και Web		διερεύνηση για τις υπηρεσίες DNS και Web.	
33. Σταδιακή χρήση DHCP σε νησίδες και γραμματείες	ΤΥΥ	Υλοποίηση	Θα αντικατασταθεί σταδιακά η εφαρμογή στατικών διευθύνσεων/ρυθμίσεων σε Γραμματείες και κεντρικές νησίδες με άμεσα οφέλη: <ul style="list-style-type: none"> • Ευκολία στην εγκατάσταση αφού οι ρυθμίσεις δικτύου θα γίνονται αυτόματα • Μείωση διαχειριστικού κόστους με ευκολίες αλλαγής IP διευθύνσεων • Άμεση αντιστοίχιση διευθύνσεων IP και καρτών δικτύου Η/Υ 	50%	Έχουν επιλυθεί διάφορα χρόνια προβλήματα (dhcp redundancy & failover). Έχει επίσης επιτευχθεί η απλοποίηση της διαδικασίας καταχωρήσεων dhcp για τις εγκαταστάσεις PCLABs και VMware VMs.	
34. Σύστημα διαχείρισης εγγράφων με βασική λειτουργικότητα για όλες τις μονάδες του ΑΠΘ (μεταφορά από 2014)	ΤΥ, ΤΔΥΥΧ	Εφαρμογή	Εφαρμογή σε πλήρη παραγωγική λειτουργία για Διευθύνσεις και Τμήματα κεντρικής Διοίκησης ΑΠΘ. Πιθανή επέκταση λειτουργίας και σε Ακαδημαϊκές Μονάδες του ΑΠΘ. Βασική λειτουργικότητα: <ul style="list-style-type: none"> • διαχείριση εγγράφων εντός και μεταξύ μονάδων • ανάθεση εργασιών σε υπαλλήλους ή μονάδες βάσει ροών εργασίας 	75%	Η υποδομή του κεντρικού server έχει ολοκληρωθεί. Επιτρέπει συνεργασία όλου του προσωπικού με τον ιδρυματικό λογαριασμό του και με γνώση όλου του οργανογράμματος του ΑΠΘ. Η ΕΑΔΠ έχει ξεκινήσει να το χρησιμοποιεί σε παραγωγή. Έχει επιδειχθεί ήδη και στη Γραμματεία Συγκλήτου, στο Γραφείο Πρυτανείας, στο Τμ. Πρωτοκόλλου και στη Γ.Δ. Διοικητικών Υπηρεσιών. Σχετική εισήγηση και από την Επιτροπή Εκσυγχρονισμού Διοικητικών Διαδικασιών για υιοθέτηση αρχικά ως αποθετήριο με την έναρξη του ακαδ. έτους. Υλοποίηση σεμιναρίων προσωπικού Οκτώβριο-Δεκέμβριο.	Υιοθέτηση από Πρυτανεία και απαίτηση για Διοικητικές Μονάδες
35. Αναβαθμίσεις στα Συστήματα ηλεκτρονικής γραμματείας	ΤΥ	Εφαρμογή	Σειρά δράσεων με μεσοπρόθεσμο στόχο την ανακούφιση από τα προβλήματα που ταλαιπωρούν φοιτητές και καθηγητές στις υπηρεσίες και μελλοντική ανεξαρτητοποίηση του ΑΠΘ από κλειστά συστήματα γραμματειών: <ul style="list-style-type: none"> • ενοποίηση βάσεων των 14 εγκαταστάσεων σε 1 κεντρική • ανάπτυξη λύσεων με API πρόσβαση στη βάση δεδομένων που θα παρακάμπτει τη χρήση του κλειστού κώδικα • ανάπτυξη περιφερειακού λογισμικού frontend για ανάγκες φοιτητών • ανάπτυξη περιφερειακού λογισμικού frontend για ανάγκες διδασκόντων 	60%	Έχουν ήδη υλοποιηθεί: <ol style="list-style-type: none"> 1. συγκεντρωμένη πλέον υποδομή από μικρό αριθμό (~15) εξυπηρετητών, βασισμένων σε VM 2. 1 κεντρική βάση για όλα τα Τμήματα με αυτοματοποιημένο backup 3. αυτόματος καθημερινός συγχρονισμός μεταξύ online και offline βάσης που διαρκεί πλέον γύρω στη 1 ώρα. 4. αυτόματος καθημερινός συγχρονισμός μεταξύ online και central βάσης για να αντλούν στοιχεία άλλα συστήματα (ΜΟΔΙΠ, moodle, class) 5. real-time monitoring της υγείας και της απόκρισής τους 	Συνεργασία με εξωτερικούς αναδόχους

					<ol style="list-style-type: none"> 6. real-time ενημέρωση χρηστών στην πύλη εισόδου sis.auth.gr για τυχόν προβλήματα εισόδου 7. βελτίωση του response time της web εφαρμογής σε όλα τα studentWeb μηχανήματα (περί τα 5sec από 20+) και στο classWeb (περί τα 1sec από 20+) 8. κατάργηση του διπλού μηχανισμού authentication (PubCookie + Shibboleth) και μετατροπή σε πραγματικό single sign-on 9. επίλυση σειράς προβλημάτων στο μηχανισμό κατάθεσης ψηφιακά υπογεγραμμένων βαθμολογιών από διδάσκοντες. Απώτερος στόχος η κατάργηση του java applet. 10. συντήρηση του tokenInstaller που εγκαθιστά και επιδιορθώνει την ορθή λειτουργία του token στους υπολογιστές διδασκόντων, για διάφορα tokens, academic ID smart card, λειτουργικά, κλπ. 11. ομογενοποίηση του vrn service που εξυπηρετεί όλους τους διδάσκοντες για ασφαλή πρόσβαση (εκκρεμότητα 2 τμήματα που έχουν προγραμματιστεί για Σεπτέμβριο: Μουσικών και ΤΕΦΑΑ) 12. επικαιροποίηση της τεκμηρίωσης των νέων διαδικασιών και τεχνικών οδηγιών στη νέα αρχιτεκτονική.
36. Σύστημα διαχείρισης Προγράμματος μαθημάτων και αιθουσών	TY	Εφαρμογή	Παραγωγική λειτουργία του συστήματος εντός του 2015: <ul style="list-style-type: none"> • υιοθέτηση από όλα τα τμήματα • διορθώσεις σε καταγραφή αιθουσών ανά Τμήμα μετά από υποδείξεις • ολοκλήρωση της ανάπτυξης με χαρακτηριστικά που θα διευκολύνουν τη χρήση • προσωποποιημένες υπηρεσίες για φοιτητές και καθηγητές γύρω από πρόγραμμα μαθημάτων 	90%	Χρήση από 21 Τμήματα και καταχώρηση προγράμματος 2736 μαθημάτων. Ανάπτυξη προσωποποιημένης λειτουργικότητας για διδάσκοντες και φοιτητές. Έτοιμο για παραγωγική λειτουργία. Αναμένουμε μεγαλύτερη υιοθέτηση από Τμήματα με την έναρξη του ακαδ. έτους.

37. Εφαρμογή mobile myAuth (μεταφορά από 2014)	TY	Εφαρμογή	Ανάπτυξη εφαρμογής για προσωποποιημένες υπηρεσίες μέσω κινητού τηλεφώνου σε μέλη του ΑΠΘ, ανάλογα με την ιδιότητά τους.	10%	Μικρή δραστηριότητα μέχρι σήμερα, λόγω άλλων υποχρεώσεων. Προσπάθειες καθοδήγησης ομάδας φοιτητών και ανάπτυξη ενός prototype.	
38. my.auth.gr	TY	Εφαρμογή	Ανάπτυξη εφαρμογής ως κεντρική πύλη για όλες τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΑΠΘ με δυνατότητες προσαρμογής στις προσωπικές ανάγκες του κάθε χρήστη, ανάλογα με την ιδιότητά του.	75%	Σχεδόν ολοκληρωμένο, εκκρεμεί η αισθητική/γραφιστική του βελτίωση. Θα βγει σε παραγωγή σύντομα. Θετική εισήγηση και από την Επιτροπή Εκσυγχρονισμού Διοικητικών Διαδικασιών.	
39. mystats.auth.gr	TY	Εφαρμογή	Ανάπτυξη ιστοσελίδας προσωποποιημένων στατιστικών στοιχείων για επιτελικούς ρόλους (Πρυτανεία, Κοσμήτορες, Πρόεδροι) και μέλη ΔΕΠ.	50%	Έχουν δημιουργηθεί κάποια συγκριτικά γραφήματα για στατιστικά προσωπικού. Πρέπει να επεκταθεί σε στοιχεία φοιτητών, μαθημάτων, κατάθεσης βαθμολογιών κλπ. Στη συνέχεια θα πρέπει να εγκατασταθεί σε site παραγωγής με κατάλληλο interface και έλεγχο πρόσβασης, αν πρόκειται να φιλοξενήσει και ευαίσθητα (μη δημόσια) δεδομένα.	
40. Υπηρεσίες αποφοίτων	TY	Εφαρμογή	Ανάπτυξη υπηρεσιών που θα μπορούσαν να αποτελέσουν μέσο προσέλευσης για επανασύνδεση των αποφοίτων με το ΑΠΘ. Τέτοιες υπηρεσίες θα μπορούσαν να είναι: <ul style="list-style-type: none"> • απόκτηση πιστοποιητικού βαθμολογίας με online verification ή ψηφιακή υπογραφή • διασύνδεση μεταξύ αποφοίτων μετά τη συμπλήρωση profile (στοιχείων επικοινωνίας, στοιχείων ακαδημαϊκής και επαγγελματικής αποκατάστασης. • υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης αποφοίτων μέσω BBB 	10%	Δράσεις που είναι προγραμματισμένες για το τελευταίο τρίμηνο του έτους. Για την ώρα έχει γίνει δουλειά υποδομής με την ενεργοποίηση μηχανισμού διατήρησης των λογαριασμών φοιτητών που έχουν αποφοιτήσει.	Συνεργασία με ΔΑΣΤΑ και σύλλογο αποφοίτων
41. Βελτιώσεις σε λειτουργία του κεντρικού ιστοχώρου www.auth.gr	TY	Αναβάθμιση	Βελτιώσεις για την καλύτερη λειτουργία και αισθητική του ιστοχώρου: <ul style="list-style-type: none"> • απλοποίηση της πρώτης σελίδας • βελτίωση της εμφάνισης σημείων επικαιρότητας • αναζήτηση προσώπων • αυτόματη ενημέρωση σελίδων μονάδων με το προσωπικό τους από ΠΥΚΑ • καλύτερη προβολή των ζωντανών μεταδόσεων video από εκδηλώσεις και διαλέξεις 	20%	Έχουν δρομολογηθεί αλλαγές μέσα στον Ιούλιο και θα έχουμε κάποια πρώτα αποτελέσματα/βελτιώσεις με τη νέα ακαδημαϊκή χρονιά.	Πρυτανεία

42. Βελτιώσεις στην κατασκευή ιστοχώρων μονάδων	ΤΥ	Αναβάθμιση	<p>Τυποποίηση της μεθόδου κατασκευής ιστοχώρων για Σχολές, Τμήματα, Μεταπτυχιακά, Δ. Υπηρεσίες, ώστε:</p> <ul style="list-style-type: none"> • να μειωθεί ο χρόνος αρχικής κατασκευής και το διαχειριστικό κόστος συντήρησης • να αυτοματοποιηθεί η ενημέρωση των ιστοσελίδων τους από βάσεις δεδομένων συστημάτων που ήδη έχουν τις σχετικές πληροφορίες (Σ. Γραμματειών, ΠΥΚΑ, ΜΟΔΙΠ κλπ.) 	50%	<p>Ολοκληρώθηκε σχετική δράση ανάπτυξης μηχανισμού API που δημοσιεύει τα δεδομένα του οδηγού σπουδών/ ΠΥΚΑ/ Γραμματειών/ elearning και αυτόματου μηχανισμού άντλησης δεδομένων μαθημάτων και διδασκόντων για τη δημιουργία πρότυπου ιστοχώρου τμήματος. Αναμένεται να μπει σε παραγωγική λειτουργία με τα sites των επόμενων τμημάτων που θα το αιτηθούν.</p>
43. Διάθεση datasets του ΑΠΘ με τη μορφή Open Data	ΤΥ	Εφαρμογή	<p>Μελέτη των μέχρι σήμερα πεπραγμένων και συμμόρφωση με την Εγκύκλιο που επιβάλει την εισαγωγή της λογικής των Open Data για όλα τα datasets που κατέχουν οι φορείς του Δημοσίου</p>	50%	<p>Δημοσιεύτηκε κείμενο στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ που προσδιορίζει τον τρόπο χειρισμού των open-data για το ΑΠΘ. Εκκρεμεί να γίνει δουλειά υποδομής, για να στηθούν μηχανισμοί δημοσίευσης των δεδομένων, αλλά υπάρχει έλλειψη χρόνου από τους συνεργάτες που ασχολούνται κυρίως με αιτήματα τρίτων για ιστοχώρους.</p>
44. Εισαγωγή cloud services από τρίτους (Microsoft Office365, GoogleApps)	ΤΥ, ΤΥΥ	Εισήγηση / Εφαρμογή	<p>Εισήγηση στην ΕΗΔ και εκκίνηση διάθεσης δικαιωμάτων πρόσβασης σε υπηρεσίες τρίτων με βάση τον ιδρυματικό λογαριασμό ΑΠΘ (ΤΥ). Υπό την προϋπόθεση της αποδοχής της εισήγησης από την ΕΗΔ, υλοποίηση ειδικής υπηρεσίας διασύνδεσης με τους κεντρικούς εξυπηρετητές office365 της Microsoft και GoogleAppsForEducation της Google για παροχή αδειών Microsoft Office σε τελικούς χρήστες, συμπεριλαμβανομένων και φοιτητών.</p>	50%	<p>Έχει ολοκληρωθεί η διασύνδεση του ιδρυματικού λογαριασμού με το GoogleApps for Education. Αντίστοιχα υπάρχει δυνατότητα έκδοσης o365 account, αλλά χωρίς να είναι συνδεδεμένο με τον ιδρυματικό λογαριασμό. Εκκρεμεί σημαντική διάχυση τεχνογνωσίας για την υποστήριξη αυτών των υπηρεσιών από το helpdesk του ΚΗΔ.</p>
45. Υποστήριξη κλειστών ψηφιακών μαθημάτων	ΤΥ	Σύστημα	<p>Βελτίωση παραγωγικής λειτουργίας πλατφόρμας elearning (Moodle):</p> <ul style="list-style-type: none"> • προσθήκη νέων χαρακτηριστικών που ζητούνται από διδάσκοντες • σύνδεση με στοιχεία μαθήματος από ΜΟΔΙΠ – qa.auth.gr • σύνδεση με πρόγραμμα μαθήματος από class.auth.gr • μεταφορά κλειστών μαθημάτων από eclass.auth.gr • τεκμηρίωση λύσεων για παραγωγή οπτικοακουστικού υλικού διαλέξεων κλειστών μαθημάτων 	50%	<p>Οι πρώτοι μήνες παραγωγικής λειτουργίας κύλησαν πάρα πολύ ομαλά. Εκκρεμούν μεταφορές μαθημάτων από το eclass που προγραμματίστηκαν για τον Σεπτέμβριο και αναβαθμίσεις στην πλατφόρμα και στις υποδομές συντήρησης.</p>

			<ul style="list-style-type: none"> διερεύνηση της δυνατότητας υποστήριξης ασφαλών ηλεκτρονικών πληρωμών e-payment (προγράμματα ΔΒΜ) 		
46. Υποστήριξη ανοικτών ακαδημαϊκών μαθημάτων	TY	Δράση	Υποστήριξη παραγωγής υλικού για τους 3 τύπους μαθημάτων. Εκπαίδευση και συντονισμός βοηθών καθηγητών και προσωπικού κεντρικής υποστήριξης. Δημοσίευση ολοκληρωμένων ψηφιακών μαθημάτων.	80%	Το έργο ολοκληρώνεται τον Σεπτέμβριο και καταβάλλεται προσπάθεια να συλλεγεί όλο το υλικό από τους εξωτερικούς συνεργάτες. Πιθανότητα παράτασης.
47. Αναβάθμιση υπηρεσιών τηλεδιασκέψεων (πιστοποιημένων & webconf)	TY	Εφαρμογή	<ul style="list-style-type: none"> Εγκατάσταση εξοπλισμού τηλεδιασκέψεων/μετάδοσης σε αίθουσα Συγκλήτου και αίθουσα Συμβουλίου Βελτίωση του εξοπλισμού και των χώρων στις αίθουσες τηλεδιάσκεψης στο κτίριο Νομικής Ανάπτυξη φορητών λύσεων για τις ανάγκες τηλεδιασκέψεων Υιοθέτηση και νέων πιο ευέλικτων εργαλείων για την παροχή υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης 	75%	Ο εξοπλισμός σε Αίθουσα Συγκλήτου δεν έχει προχωρήσει λόγω έλλειψης χρηματοδότησης. Οι βελτιώσεις στους χώρους της Νομικής είναι εντυπωσιακές, όπου πλέον λειτουργούν 3 χώροι τηλεδιάσκεψης με αναβαθμισμένο εξοπλισμό και διατίθενται και φορητά συστήματα.
48. Βελτίωση και προβολή διαδικτυακών μεταδόσεων (μεταφορά από 2014)	TY	Δράση	Εμπλουτισμός αναμεταδόσεων με υποστήριξη κινητών και tablet, επιλογή ποιότητας, μεγέθους, ανίχνευση βέλτιστου bandwidth και δημοσίευση σε κοινωνικά δίκτυα	90%	Έχει αναπτυχθεί η λύση και εκκρεμεί η εφαρμογή της στον κεντρικό ιστοχώρο.
49. Βελτίωση υπηρεσιών Grid computing και storage	TY	Δράση	<ul style="list-style-type: none"> Βελτίωση και προσθήκη νέων οδηγιών τεκμηρίωσης πρόσβασης και χρήσης Ιδρυματικής υπολογιστικής συστοιχίας και συστοιχίες Big Data Ανάπτυξη και πιλοτική υλοποίηση Open Data υπηρεσίας 	60%	Έχει συγγραφεί και δημοσιοποιηθεί νέοι οδηγοί χρήσης της Ιδρυματικής συστοιχίας στον ιστοχώρο του ΚΗΔ.
50. Νέες δράσεις Grid computing	TY	Δράση	<ul style="list-style-type: none"> Διερεύνηση Apache Drill και πως θα μπορούσε να προσφερθεί ως επιπλέον υπηρεσία στο Big Data toolkit Συνέχιση διερεύνησης Apache Mesos Διερεύνηση και αξιολόγηση νέων τεχνολογιών του Parallel Computing (Intel Phi, Parallela Epiphany) 	20%	Η διερεύνηση νέων τεχνολογιών όπως Apache Drill, Apache Mesos και νέων μοντέλων στο χώρο του παράλληλου προγραμματισμού δεν έχει σημειώσει σημαντική πρόοδο.
51. Διαλειτουργικότητα και εσωτερικές υπηρεσίες	TY	Δράση	<ul style="list-style-type: none"> Αξιολόγηση OpenStack ως AUTH private cloud Επέκταση Logstash (Ganglia και MR*) και ενοποίηση ELK-Hadoop 	40%	Έχει καταγραφεί πρόοδος ως προς την ωριμότητα της υπηρεσίας OpenStack και η πιλοτική υλοποίηση αναμένεται να ολοκληρωθεί το Β' εξάμηνο 2015. Η υπηρεσία Elastic (ELK) έχει τεθεί σε παραγωγή.