

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

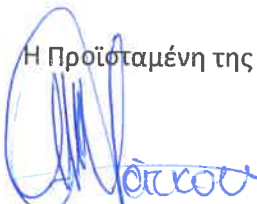
Η Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης δεσμεύεται:

- να παρέχει όλες τις υπηρεσίες της με γνώμονα πάντοτε την υποβοήθηση της εύρυθμης και σύννομης λειτουργίας του ΑΠΘ,
- να τηρεί τις υποσχέσεις και δεσμεύσεις της προς όλες τις κατευθύνσεις (αποδέκτες υπηρεσιών, προμηθευτές, συνεργάτες, προσωπικό),
- να καταβάλει κάθε προσπάθεια για να βελτιώνει συνεχώς το επίπεδο του προσωπικού και των υπηρεσιών της, ώστε να επιτυγχάνει μεγαλύτερο βαθμό ικανοποίησης των αποδεκτών των υπηρεσιών της.
- να τηρεί τις νομικές και τις λοιπές απαιτήσεις που άπτονται των δραστηριοτήτων της,
- να βελτιώνεται συνεχώς σε όλους τους τομείς της λειτουργίας της προς όφελος των «αποδεκτών των υπηρεσιών της», του ΑΠΘ και γενικότερα της τοπικής κοινωνίας.

Οι γενικοί αντικειμενικοί σκοποί ποιότητας της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών συνοψίζονται ως εξής:

- τήρηση των συμβατικών δεσμεύσεων και των δεσμεύσεων απέναντι στη νομοθεσία,
- προσήλωση στην υποστήριξη της εύρυθμης λειτουργίας του ΑΠΘ,
- συνεχής βελτίωση σε όλα τα επίπεδα.

Η Προϊσταμένη της ΓΔΟΥ – 02/07/2020



Αικατερίνη Πάτκου