

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΡΙΘΜ. 720/2026

ΔΙΕΘΝΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΜΕΣΩ ΕΣΗΔΗΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΑΠΘ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

Προϋπολογισμός χωρίς Φ.Π.Α.: 1.280.000,00€

Προϋπολογισμός με Φ.Π.Α.: 1.587.200,00€



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Προγράμματος Κεντρικής Μακεδονίας

1. Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	090024798
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1020.E00287.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ (3ος ΟΡΟΦΟΣ ΚΤΙΡΙΟΥ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ) ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
Πόλη	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
Ταχυδρομικός Κωδικός	54124
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL522
Τηλέφωνο	2310-996871, 2310-991339
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	admin-tp@auth.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	ΟΥΡΑΝΙΑ ΤΑΧΑ, ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΛΕΓΝΩΣΙΔΗΣ
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.auth.gr

2. Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Πανεπιστήμιο, που αποτελεί Κεντρική Κυβερνητική Αρχή (ΚΚΑ) του Παραρτήματος Ι του 4412/2016, όπως ισχύει, και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση (Υποτομέας Κεντρικής Κυβέρνησης).

3. Κύρια δραστηριότητα Αναθέτουσας Αρχής

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η Εκπαίδευση.

4. Φύση της σύμβασης.

Η σύμβαση αφορά προμήθεια.

5. Κωδικός NUTS κύριου τόπου παράδοσης προμήθειας/εκτέλεσης υπηρεσίας.

EL522

6. Περιγραφή προμήθειας

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η προμήθεια για την ενίσχυση ψηφιακών υποδομών του ΑΠΘ για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες.



Τα προς προμήθεια είδη κατατάσσονται στους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής και 79417000-0 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ασφάλειας

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται στα κάτωθι **έξι (6)** τμήματα:

A/A	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ
1	Συμπλήρωση λειτουργικότητας Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων ΑΠΘ (ΣΗΔΕ ΑΠΘ)	370.000,00€	458.800,00€
2	Προμήθεια εφαρμογών υποβοήθησης προσβασιμότητας χώρων του ΑΠΘ από ΑμεΑ	200.000,00€	248.000,00€
3	Προμήθεια αδειών χρήσης για την αναβάθμιση του συστήματος IP τηλεφωνίας	193.000,00€	239.320,00€
4	Προμήθεια λογισμικού προστασίας email services και εφαρμογής προσομοίωσης phishing επιθέσεων	23.000,00€	28.520,00€
5	Προμήθεια υπηρεσιών συμβούλου για τη συμβατότητα με τον ΓΚΠΔ	35.000,00€	43.400,00€
6	Αναβάθμιση των συστημάτων Οικονομικής Διαχείρισης, Διαχείρισης έργων και Διαχείρισης Προσωπικού του ΑΠΘ	459.000,00€	569.160,00€

Προσφορές υποβάλλονται για ένα (1) ή και περισσότερα τμήματα του διαγωνισμού ή και όλα τα τμήματα, για το σύνολο των ειδών του τμήματος.

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης και για τα έξι (6) τμήματα ανέρχεται στο ποσό των 1.280.000,00€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 1.587.200,00€).

7. Χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης της σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες για τα Τμήματα 1, 2 και 6 και έξι (6) μήνες για τα Τμήματα 3, 4 και 5.**

8. Διεύθυνση ηλεκτρονικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο για ελεύθερη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

<https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/388403>

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην προαναφερθείσα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.



9. Στοιχεία υποβολής προσφορών

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών 30-3-2026, ημέρα Δευτέρα και ώρα 23:59:59.

Τα κατά περίπτωση έγγραφα δικαιολογητικά, που προσκομίζονται σε έντυπη μορφή αποστέλλονται στην παρακάτω ταχυδρομική διεύθυνση:

Γενική Διεύθυνση Οικονομικών υπηρεσιών Α.Π.Θ.

Διεύθυνση Περιουσίας και Προμηθειών

Τμήμα Προμηθειών (3^{ος} όροφος κτιρίου Διοίκησης)

Πανεπιστημιούπολη Θεσσαλονίκης

54124 Θεσσαλονίκη

10. Γλώσσα σύνταξης προσφορών

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

11. Χρόνος-τόπος αποσφράγισης των προσφορών.

Η αποσφράγιση των προσφορών θα διενεργηθεί ηλεκτρονικά στις **3-4-2026, ημέρα Παρασκευή και ώρα 12:00 μ.μ.**

12. Απαιτούμενες εγγυήσεις

Εγγύηση συμμετοχής

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, το ύψος της οποίας παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα, ανά τμήμα του διαγωνισμού::



A/A	ΤΙΤΛΟΣ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΥΨΟΣ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
1	Συμπλήρωση λειτουργικότητας Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων ΑΠΘ (ΣΗΔΕ ΑΠΘ)	370.000,00€	7.400,00€
2	Προμήθεια εφαρμογών υποβοήθησης προσβασιμότητας χώρων του ΑΠΘ από ΑμεΑ	200.000,00€	4.000,00€
3	Προμήθεια αδειών χρήσης για την αναβάθμιση του συστήματος IP τηλεφωνίας	193.000,00€	3.860,00€
4	Προμήθεια λογισμικού προστασίας email services και εφαρμογής προσομοίωσης phishing επιθέσεων	23.000,00€	460,00€
5	Προμήθεια υπηρεσιών συμβούλου για τη συμβατότητα με τον ΓΚΠΔ	35.000,00€	700,00€
6	Αναβάθμιση των συστημάτων Οικονομικής Διαχείρισης, Διαχείρισης έργων και Διαχείρισης Προσωπικού του ΑΠΘ	459.000,00€	9.180,00€

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας (χωρίς ΦΠΑ) της σύμβασης ή του τμήματος της σύμβασης, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Εγγύηση καλής λειτουργίας

Απαιτείται η προσκόμιση «εγγύηση καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των αγαθών κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας. Το ύψος της «εγγύησης καλής λειτουργίας» **ορίζεται σε ποσοστό 2% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης με βάση τον ακόλουθο πίνακα:**

A/A	Τίτλος	Χρονική ισχύς εγγυητικής επιστολής καλής λειτουργίας (έτη)	Ύψος εγγυητικής επιστολής καλής λειτουργίας
1	Συμπλήρωση λειτουργικότητας Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων ΑΠΘ (ΣΗΔΕ ΑΠΘ)	4	7.400,00€
2	Προμήθεια εφαρμογών υποβοήθησης προσβασιμότητας χώρων του ΑΠΘ από ΑμεΑ	2	4.000,00€
3	Προμήθεια αδειών χρήσης για την αναβάθμιση του συστήματος IP τηλεφωνίας	3	3.860,00€
4	Προμήθεια λογισμικού προστασίας email services και εφαρμογής προσομοίωσης phishing επιθέσεων	3	460,00€
5	Προμήθεια υπηρεσιών συμβούλου για τη συμβατότητα με τον ΓΚΠΔ	3	700,00€



6	Αναβάθμιση των συστημάτων Οικονομικής Διαχείρισης, Διαχείρισης έργων και Διαχείρισης Προσωπικού του ΑΠΘ	5	9.180,00€
---	---	---	-----------

Χρηματοδότηση – Πληρωμή

Η παρούσα σύμβαση **συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση** (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης - ΕΤΠΑ) και **εθνικούς πόρους μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ)**. Έχει εγγραφεί στην ΣΑΕΠ 008/7 του ΠΔΕ με κωδικό εναρίθμου έργου: «2025ΕΠ00870164». Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο **υποέργο Νο 1** της Πράξης «**Ενίσχυση ψηφιακών υποδομών του ΑΠΘ για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες**», η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κεντρική Μακεδονία 2021-2027» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αριθμ. πρωτ. 3770/24-7-2025 (ΑΔΑ: 6ΧΞΗ7ΛΛ-ΙΝΥ) της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Κεντρική Μακεδονία» και έχει λάβει κωδικό **MIS 6020067**.

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο:

α) Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των αγαθών.

β) Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 50% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/2016 και την καταβολή του υπολοίπου είτε μετά την οριστική παραλαβή των αγαθών είτε με πληρωμή ποσοστού 20% της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ με το πρωτόκολλο παραλαβής κατόπιν του μακροσκοπικού ελέγχου και την εξόφληση της υπόλοιπης συμβατικής αξίας με τον συνολικό ΦΠΑ μετά την οριστική παραλαβή των αγαθών.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία καταβολής της στον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Η επιλογή ενός εκ των ανωτέρω τρόπων πληρωμής διατυπώνεται εγγράφως από τους οικονομικούς φορείς στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

13. Νομική μορφή που θα πρέπει να περιβληθεί Ένωση Οικονομικών Φορέων σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης σε αυτήν

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Το Πανεπιστήμιο διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση, στο μέτρο που η περιβολή αυτής της νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.



14. Προϋποθέσεις χρηματοοικονομικής επάρκειας/τεχνικής επαγγελματικής ικανότητας

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν:

1. **Μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών** για τα οικονομικά έτη **2023, 2024 και 2025**, ύψους τουλάχιστον ίσο με το 50% του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ του τμήματος ή των τμημάτων, για τα οποία υποβάλλεται προσφορά.
2. **Κατάλληλες τραπεζικές βεβαιώσεις** πιστοληπτικής ικανότητας του οικονομικού φορέα, ύψους τουλάχιστον ίσο με το 50% του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ του τμήματος ή των τμημάτων, για τα οποία υποβάλλεται προσφορά.

(συμπλήρωση πεδίου ΕΕΕΣ: άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις)

Εφόσον ο οικονομικός φορέας προτίθεται να καλύψει τη σύμβαση από ίδια κεφάλαια, κατατίθενται τραπεζικές βεβαιώσεις οικονομικής επάρκειας του φορέα ύψους τουλάχιστον ίσο με το 50% του προϋπολογισμού του τμήματος ή των τμημάτων, για τα οποία υποβάλλεται προσφορά.

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να διαθέτουν:

α) Κατάλογο των κυριότερων παραδόσεων ή υπηρεσιών που πραγματοποιήθηκαν κατά την **τριετία 2023, 2024 και 2025**, με αναφορά του αντίστοιχου ποσού, της ημερομηνίας και του δημόσιου ή ιδιωτικού παραλήπτη, για είδη που σχετίζονται με το αντικείμενο της σύμβασης.

β) Για τα **τμήματα 1 και 6**, ομάδα έργου αποτελούμενη από έναν υπεύθυνο έργου και τουλάχιστον άλλα 3 στελέχη. Όλα τα μέλη της ομάδας έργου θα πρέπει να διαθέτουν πτυχίο (βασικό ή μεταπτυχιακό) Πληροφορικής ή δίπλωμα Ηλεκτρολόγου Μηχανικού & Μηχανικού Υπολογιστών με τουλάχιστον 5 έτη εμπειρία στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων, αντίστοιχων με το αντικείμενο της σύμβασης.

γ) Επιπρόσθετα για το **τμήμα 1** πρόσφατη (τελευταίου έτους) δήλωση προμηθευτή από την κατασκευάστρια εταιρεία του υφιστάμενου συστήματος Parygos, που να πιστοποιεί ότι είναι σε θέση να υλοποιήσουν έργα παραμετροποίησης, εγκατάστασης και υποστήριξης του υφιστάμενου συστήματος Parygos ECM.

δ) Για το **τμήμα 2**, ομάδα έργου αποτελούμενη από έναν υπεύθυνο έργου και τουλάχιστον άλλα 3 στελέχη. Ο Υπεύθυνος έργου θα πρέπει να διαθέτει πτυχίο μηχανικού με μεταπτυχιακό ή διδακτορικό δίπλωμα στον τομέα των γεωγραφικών συστημάτων πληροφοριών και τουλάχιστον 10 έτη εμπειρία στον σχεδιασμό, ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών διαχείρισης γεωχωρικών Δεδομένων και στην διαχείριση έργων γεωπληροφορικής. Τα λοιπά μέλη της ομάδας έργου θα πρέπει να διαθέτουν πτυχίο μηχανικού με μεταπτυχιακό ή διδακτορικό δίπλωμα στον τομέα των γεωγραφικών συστημάτων πληροφοριών και τουλάχιστον 5 έτη εμπειρία σε έργα αντίστοιχων με το αντικείμενο της σύμβασης.

ε) Για το **τμήμα 5**, ομάδα έργου αποτελούμενη από έναν υπεύθυνο έργου και τουλάχιστον άλλα 3 στελέχη. Όλα τα μέλη της ομάδας έργου θα πρέπει να διαθέτουν πτυχίο (βασικό ή μεταπτυχιακό) Πληροφορικής ή δίπλωμα Ηλεκτρολόγου Μηχανικού & Μηχανικού Υπολογιστών με τουλάχιστον 5 έτη εμπειρία σε θέματα ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων ή/και προστασίας προσωπικών δεδομένων.

στ) Για τα **τμήματα 3 και 4**, εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό (τουλάχιστον δύο εργαζομένους) με πιστοποιήσεις των αντίστοιχων οίκων κατασκευής, για τη διασφάλιση της τεχνικής επάρκειας στην υποστήριξη των κυριότερων υπό προμήθεια ειδών.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.



Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με την πιστοποίηση **ISO 9001:2015, με πεδίο εφαρμογής, σχετικό με το αντικείμενο της σύμβασης.**

Επιπρόσθετα, λόγω των επιχειρησιακών δεδομένων, που χειρίζονται οι αντίστοιχες εφαρμογές για τα **τμήματα 1, 5 και 6** οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να διαθέτουν:

- α) Πιστοποιητικό **ISO-27001:2013** ή ισοδύναμο σχετικά με τη Διασφάλιση της Ασφάλειας Πληροφοριών με πεδίο εφαρμογής την Ασφάλεια Πληροφοριών για τη σχεδίαση, ανάπτυξη, διανομή, εγκατάσταση και υποστήριξη λογισμικού και Παροχή Σχετικών Υπηρεσιών
- β) Πιστοποιητικό **ISO-27701:2019** ή ισοδύναμο σχετικά με τη Διαχείριση Πληροφοριών Απορρήτου ή νεότερες εκδόσεις αυτών, που έχουν εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων
- γ) Πιστοποιητικό **ISO-22301:2019** ή ισοδύναμο σχετικά με τη Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας ή νεότερες εκδόσεις αυτών, που έχουν εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

15. Χρονική ισχύς προσφοράς

Οι προσφορές ισχύουν για διάστημα **δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών**, καθώς και για το χρόνο που οι συμμετέχοντες θα αποδεχθούν, εφόσον κριθεί απαραίτητο, να παρατείνουν την προσφορά τους.

16. Ειδικοί όροι εκτέλεσης της σύμβασης.

Δεν υπάρχουν ειδικοί όροι εκτέλεσης της σύμβασης.

17. Κριτήριο κατακύρωσης.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.

18. Προδικαστικές Προσφυγές-Προθεσμίες

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑ-ΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.



Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.



β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

19. Άλλες πληροφορίες

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στη διακήρυξη αριθμ. **720/2026**.

Ημερομηνία αποστολής δημοσίευσης της προκήρυξης στην ΕΕΕΕ: 20-2-2026

Θεσσαλονίκη, 25-2-2026

Ο Πρύτανης

**Κυριάκος Αναστασιάδης
Καθηγητής Ιατρικής**



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Προγράμματος Κεντρικής Μακεδονίας