



---

**ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

**«Ετήσιο Πρόγραμμα Πιστοποιημένης Επιμόρφωσης στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και στα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας - ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ  
(Annual training program in total quality management and quality management systems – E-LEARNING)»**

Στο πλαίσιο της Δομής Δια Βίου Μάθησης του Α.Π.Θ. θα υλοποιηθεί **εξ αποστάσεως** ετήσιο πρόγραμμα επιμόρφωσης με τίτλο **«Ετήσιο Πρόγραμμα Πιστοποιημένης Επιμόρφωσης στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και στα Συστήματα Διαχείρισης (Annual training program in total quality management and quality management systems)»**.

Οι συμμετέχοντες μπορούν να είναι ιδιώτες ή στελέχη εταιρειών, να προέρχονται από διαφορετικούς κλάδους και από οποιοδήποτε διοικητικό επίπεδο μιας εταιρείας.

Το παρόν Πρόγραμμα Επιμόρφωσης έχει σχεδιαστεί για να ανταποκριθεί σε υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκές και επαγγελματικές ανάγκες των στελεχών τόσο στο δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα.

Στο τέλος του προγράμματος, οι απόφοιτοι θα αποκτήσουν δεξιότητες που μπορεί να μετατρέψει τον οργανισμό πρακτικές διαχείρισης με τα πρότυπα των διεθνών βέλτιστων πρακτικών για τη βιώσιμη αριστεία και τη μακροπρόθεσμη επιτυχία.

Το πρόγραμμα επιδιώκει να προετοιμάσει τους συμμετέχοντες να αναλάβουν μεγαλύτερο ρόλο στην ενσωμάτωση των οργανωτικών λειτουργιών και των διαδικασιών για τη δημιουργία αξίας για να ανταποκρίνεται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών που θα οδηγήσει σε ένα διαρκές ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Επίσης επιμέρους στόχος του προγράμματος είναι η προετοιμασία των επιμορφούμενων για τις εξετάσεις πιστοποίησης ως Quality Auditor Certification - CQA από τον Αμερικάνικο οργανισμό Ποιότητας [ASQ](#).

Η ανάλυση γίνεται κατά τέτοιο τρόπο έτσι ώστε με το πέρας του προγράμματος, ο εκπαιδευόμενος να έχει κατανοήσει τη φιλοσοφία της ΔΟΠ, ενώ παράλληλα θα έχει βοηθηθεί στην αύξηση της αποδοτικότητας της εργασίας του.

**Το πρόγραμμα επιμόρφωσης διεξάγεται μέσα από 2 πλατφόρμες εκπαίδευσης (σύγχρονη και ασύγχρονη) on line σε συγκεκριμένες ημέρες και ώρες.**

Στους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα επιμόρφωσης θα χορηγηθούν:

α)Βεβαίωση συμμετοχής,

β)Πιστοποιητικό κατάρτισης-επιμόρφωσης (ECTS)

Αιτήσεις γίνονται δεκτές από **20/2** έως **31/3/2017** και μόνον **ηλεκτρονικά**.

Το Πρόγραμμα θα ξεκινήσει με τη συμπλήρωση του πρώτου Τμήματος που θα απαρτίζεται τουλάχιστον από 15 άτομα.

Για περισσότερες **πληροφορίες** και **αιτήσεις** οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να επισκεφτούν την ιστοσελίδα της Δομής Δια Βίου Μάθησης ΑΠΘ: <http://diaviou.auth.gr/tqm> ή μπορούν να επικοινωνούν με την επιστημονικά υπεύθυνη του προγράμματος κα Λαμπροπούλου Δήμητρα ([dlambro@chem.auth.gr](mailto:dlambro@chem.auth.gr)), Τηλ. Επικοινωνίας : 2310-997687.

Ο Πρόεδρος της Επιτροπής  
Δια Βίου Μάθησης  
Σ. Βεσ, Καθηγητής

Η Επιστημονικά Υπεύθυνη  
του Προγράμματος  
Δ. Λαμπροπούλου, Επίκ. Καθηγήτρια